



GAZİ EĞİTİM FAKÜLTESİ

ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI
2020 - 2021

Hazırlayanlar

Prof. Dr. Mahmut SELVİ

Gazi Eğitim Fakültesi Dekanı

Prof. Dr. Yasin ÜNSAL

Gazi Eğitim Fakültesi Dekan Yardımcısı

Doç. Dr. Serkan KOŞAR

Gazi Eğitim Fakültesi Dekan Yardımcısı

Prof. Dr. Hakan Yavuz ATAR

Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Başkanı

Doç. Dr. Ayfer SAYIN

Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Üyesi

Doç. Dr. Melek Gülşah ŞAHİN

Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyon Üyesi

Atıf için:

Gazi Eğitim Fakültesi Yayınları (2021). Gazi Eğitim Fakültesi Araştırma Görevlisi Memnuniyet Anketi Sonuç Raporu. (Çevrim İçi: <http://gef.gazi.edu.tr/posts/view/title/gazi-egitim-fakultesiyayinlari-192255?siteUri=gef>)

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I	2
GİRİŞ	2
BÖLÜM II	2
YÖNTEM	2
Araştırmanın Deseni:	2
Araştırma Grubu:	2
Verilerin Toplama Aracı	2
Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması	3
Verilerin Toplanması	6
Verilerin Çözümlemesi	6
BÖLÜM III	7
2020-2021 GAZİ EĞİTİM FAKÜLTESİ	7
ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ MEMNUNİYET ANKETİ CEVAPLARI	7
1. Araştırma Görevlilerin Memnuniyetlerine Genel Bir Bakış	7
2. Araştırma Görevlilerin “Fakülte Yönetimine Yönelik Memnuniyet” Sonuçları	7
3. Araştırma Görevlilerin “Görev Yaptıkları Programa (Ana Bilim Dalına) Yönelik Memnuniyet” Sonuçları	15
4. Araştırma Görevlilerin “Araştırma ve Yayın Olanaklarına Yönelik Memnuniyet” Sonuçları	23
5. Araştırma Görevlilerin “Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyet” Sonuçları	26
BÖLÜM IV	34
SONUÇLAR	34

BÖLÜM I

GİRİŞ

Gazi Eğitim Fakültesi; öğrenim gören öğrencilere daha etkili bir eğitim-öğretim ortamı sunmak, bünyesinde görev yapmakta olan öğretim elemanlarına ve idari personele daha kaliteli bir çalışma ortamı sağlamak amacıyla memnuniyet araştırması gerçekleştirmektedir. Memnuniyet araştırması kapsamında; öğrencilerin, öğretim elemanlarının, araştırma görevlilerinin ve idari personelin Fakülteye ilişkin algılarının, görüşlerinin ve memnuniyet düzeylerinin belirlenmesi amaçlanmıştır.

Bu amaç doğrultusunda Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından paydaşların Fakülteye ilişkin memnuniyetleri belirlenmiş ve bu raporda araştırma görevlilerinin cevaplarından elde edilen sonuçlar yorumlanmıştır. Sonuçlar, Fakülte Yönetimi tarafından değerlendirilerek gerekli düzenleme/iyileştirme çalışmaları planlanmaya başlanmıştır.

BÖLÜM II

YÖNTEM

Araştırmanın Deseni: Bu çalışma 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Gazi Eğitim Fakültesinde görev yapmakta olan araştırma görevlilerinin memnuniyetlerinin araştırıldığı bir tarama araştırmasıdır.

Araştırma Grubu: Çalışmaya 2020-2021 eğitim-öğretim yılında Gazi Eğitim Fakültesinde görev yapan 82 araştırma görevlisi katılmıştır. Araştırma görevlilerinin %74,4'ünü (n=61) kadınlar, %25,6'sını (n=21) erkekler oluşturmaktadır. Araştırmaya katılan araştırma görevlilerinin %70,7'si (n=58) henüz doktora unvanını almamışken %29,3'ü (n=24) Fakültede araştırma görevlisi doktor olarak görev yapmaktadır. Araştırma görevlilerinden %3,7'si (n=3) 1 yıldan az, %15,9'u (n=13) 1-3 yıl, %22'si (n=18) 4-6 yıl, %36,6'sı (n=30) 7-9 yıl, %22'si (n=18) 10 yıl ve üzeri kıdeme sahiptir. Araştırma görevlilerinin %92,7'si (n=76) lisansüstü eğitimini Gazi Üniversitesinde yapmış ya da yapıyorken %7,3'ü (n=6) lisansüstü eğitimini farklı bir üniversitede yapmış ya da yapıyordur.

Çalışmaya katılan araştırma görevlilerin %4,9'u (n=4) Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümünde, %9,8'i (n=8) Eğitim Bilimleri Bölümünde; %13,4' ü (n=11) Güzel Sanatlar Eğitimi Bölümünde; %17'si (n=14) Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölümünde; %23'ü (n=19) Özel Eğitim Bölümünde; %16'sı (n=13) Temel Eğitim Bölümünde; %4,8'i (n=4) Türkçe ve Sosyal Bilgiler Eğitimi Bölümünde; %11'i (n=9) Yabancı Diller Eğitimi Bölümünde görev yapmaktadır.

Veri Toplama Aracı: Gazi Eğitim Fakültesinde görev yapan araştırma görevlilerin Fakülteye yönelik memnuniyetlerinin belirlenmesi amacıyla Gazi Eğitim Fakültesi

Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından “Araştırma Görevlileri Memnuniyet Anketi” geliştirilmiştir.

Anketin geliştirme sürecinde öncelikle alan yazın taraması gerçekleştirilerek memnuniyet kavramının yapısı ve kapsamı belirlenmiştir. Ardından farklı programlarda görev yapan üç araştırma görevlisiyle Fakülte ve Görev Yaptıkları Bölümden en çok ve en az memnun oldukları unsurlarla memnuniyetlerini etkileyen unsurları belirtmeleri istenmiştir. Ayrıca Fakültedeki araştırma görevlisi sayısının az olması nedeniyle farklı Fakültelerde görev yapan 8 araştırma görevlisi ile gerçekleştirilen odak-grup görüşmesiyle de araştırma görevlilerin memnuniyetlerini olumlu ya da olumsuz etkileyen unsurlar belirlenmiştir. Alan yazından ve araştırma görevlilerinden elde edilen cevaplar doğrultusunda memnuniyeti etkileyen alt başlıklar ve taslak maddeler oluşturulmuştur. Farklı Fakültelerde görev yapan altı araştırma görevlisi ile boyutlar ve maddeler tartışılmış, maddelerin cevaplanabilirliği, açıklığı, anlaşılabilirliği vb. özellikleri üzerinde durulmuştur. Oluşturulan taslak anket maddelerine yönelik ölçme ve değerlendirme alanında uzman iki öğretim elemanının, bir Türkçe öğretim elemanının görüşleri alınmıştır.

Araştırma Görevlisi Memnuniyet Anketi’nde araştırma görevlilerin demografik bilgilerine ve Fakülte memnuniyetine yönelik ifadeler yer almaktadır. Anket, araştırmaya görevlilerin Fakülteye yönelik memnuniyetlerinin genel bir çerçevede incelenmesine imkân sağlayacak dört bölümden oluşmaktadır. Toplam 56 maddeden oluşan bu ankette araştırma görevlilerin;

- Fakülte Yönetimine Yönelik Memnuniyet
- Görev Yapılan Programa Yönelik Memnuniyet
- Araştırma ve Yayın Olanaklarına Yönelik Memnuniyet
- Fakülte Altyapı ve Olanaklarına Yönelik Memnuniyet

düzeylerini belirlemeye yönelik ifadeler yer verilmiştir. Ankette ifadeler 5’li Likert tipinde derecelendirilmiş ve araştırma görevlilerin görüşlerini istedikleri şekilde ifade etmelerine yarayacak açık uçlu maddeler yer almaktadır. Likert tipi derecelerde 1, Hiç Katılmıyorum; 5, Tamamen Katılıyorum ifadesine karşılık gelmektedir.

Geçerlik ve Güvenirlik Çalışması: Araştırmada Gazi Eğitim Fakültesinde görev yapmakta olan araştırma görevlilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla bir anket geliştirilmiştir. Anketin ikinci bölümünde araştırma görevlilerin Fakülteye ilişkin memnuniyetlerine yönelik ifadelerin yer aldığı dört alt boyut bulunmaktadır. Veri toplama aracının geçerlik kanıtlarının belirlenmesine yönelik açımlayıcı faktör analizi (AFA) yapılmıştır. AFA sonrasında hesaplanan değerler ile Cronbach alfa güvenilirlik değerleri Tablo 1’de gösterilmiştir.

Tablo 1. Araştırma Görevlileri Memnuniyet Alt Boyutlarına İlişkin AFA Sonuçları

Maddeler	Alt boyutlar*			
	Alt boyut 1	Alt boyut 2	Alt boyut 3	Alt boyut 4
1	0,758			
2	0,790			
3	0,878			
4	0,790			
5	0,827			
6	0,875			
7	0,828			
8	0,689			
9	0,727			
10	0,737			
11	0,479			
12	0,660			
13	0,585			
14	0,728			
15	0,821			
16		0,810		
17		0,792		
18		0,728		
19		0,770		
20		0,872		
21		0,892		
22		0,803		
23		0,836		
24		0,868		
25		0,169		
26		0,588		
27		0,693		
28		0,681		
29		0,737		
30		0,353		
31		0,406		
32		0,446		
33		0,868		
34		0,839		
35		0,774		
36			0,851	
37			0,824	
38			0,899	
39			0,904	
40			0,864	
41				0,634
42				0,744
43				0,589

44				0,760
45				0,721
46				0,716
47				0,575
48				0,717
49				0,625
50				0,703
51				0,784
52				0,650
53				0,635
54				0,728
55				0,656
56				0,594
Açıklanan varyans	56,566	52,034	75,436	46,227
Cronbach alfa (α)	0,941	0,884	0,914	0,921

*Alt boyutlar:

- 1. Alt boyut: Fakülte Yönetimine Yönelik Memnuniyet
- 2. Alt boyut: Görev Yapılan Programa Yönelik Memnuniyet
- 3. Alt boyut: Araştırma ve Yayın Olanaklarına Yönelik Memnuniyet
- 4. Alt boyut: Fakülte Altyapı ve Olanaklarına Yönelik Memnuniyet

Tablo 1 incelendiğinde 56 maddeden oluşan Araştırma Görevlileri Memnuniyet Anketi'nde 5 alt boyut bulunmaktadır. "*Fakülte Yönetimine Yönelik Memnuniyet*" alt boyutunda toplam 15 maddeden oluşmakta olup maddelerin faktör yükleri 0.48 ile 0.88 arasında değişmektedir. "*Görev Yapılan Programa Yönelik Memnuniyet*" alt boyutunda toplam 20 maddeden oluşmaktadır ve maddelerin ilgili alt boyuta ilişkin faktör yük değerleri 0.17 ile 0.96 arasında değişmektedir. "*Araştırma ve Yayın Olanaklarına Yönelik Memnuniyet*" alt boyutta toplam 5 madde yer almaktadır. Maddelerin faktör yükleri 0.82 ile 0.90 arasında değişmektedir. Ankette son olarak "*Fakülte Altyapı ve Olanaklarına Yönelik Memnuniyet*" olarak adlandırılan alt boyutta faktör yük değerleri 0.58 ile 0.78 arasında değişen 16 madde yer almaktadır. Ankette yer alan 5 alt boyuttaki maddelerin açıkladığı varyans ise her bir alt boyut için sırasıyla 0.57; 0.52; 0.75 ve 0.46 olarak elde edilmiştir. Maddelerin faktör yük değerleri ve açıkladığı varyans değerleri dikkate alındığında Memnuniyet Anketi'nin geçerliğine ilişkin kanıt oluşturduğu ifade edilebilir. Araştırma görevlileri memnuniyet anketindeki her bir alt boyutu ölçen maddelerin ait oldukları alt boyuttaki diğer maddeler ile yüksek korelasyonlara sahip olduğu belirlenmiştir. Bu durum, alt boyuttaki maddelerin birbirleri ile ilişkili olduğunu ve aynı yapıyı ölçüyor olduğuna dair ipucu vermektedir. Benzer şekilde uzman görüşleri de maddelerin ait oldukları boyutta olduğunu göstermektedir.

Memnuniyet anketinde yer alan boyutlara ilişkin iç tutarlılık güvenilirliğini ifade eden Cronbach alfa değeri ise her bir alt boyut için sırasıyla 0.94; 0.88; 0.91 ve 0.92 olarak elde edilmiştir. Tüm alt boyutların iç tutarlılık güvenilirliğinin 0.70 değerinin üzerinde ve yeterli olduğu tespit edilmiştir.

Verilerin Toplanması: Gazi Eğitim Fakültesi Araştırma Görevlisi Memnuniyet Anketi, Gazi Eğitim Fakültesi Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu tarafından 25.05.2021-10.06.2021 tarihleri arasında çevrim içi uygulanmıştır. Ankete katılım gönüllü olmakla birlikte Fakülte web sayfasından, araştırma görevlisi gruplarında yapılan paylaşımlarla araştırma görevlilerine bilgilendirme yapılmıştır.

Verilerin Çözülmesi: Verilerin çözümlenmesinde öncelikle alt boyutlardaki her bir madde için frekans ve yüzde değerleri hesaplanmıştır. Sonuçlar okuma kolaylığı açısından hem tablo hem de şekil ile gösterilmiştir. Her bir alt boyut için toplam puan, ortalama ve standart sapma değerleri hesaplanmıştır. Alt boyutlara ilişkin betimsel istatistiklerde ortalama değerlerinin daha iyi yorumlanabilmesi amacıyla ortalama değer memnuniyet yüzdesine dönüştürülmüş ve böylece sonuçlar daha anlaşılır ve kolay yorumlanır hâle getirilmiştir.

Memnuniyet yüzdesi alt boyut ya da anketin tamamı için *Memnuniyet Yüzdesi =*
$$\frac{\text{Alınan ortalama değeri}}{\text{Alınabilecek en yüksek puanı}} \times 100$$
 eşitliği ile hesaplanmıştır. Memnuniyet yüzdesinin %49 ve daha az hesaplandığı durumda, memnuniyetin düşük olduğu; %50-%69 aralığında orta düzeyde memnuniyetin olduğu, %70'in üzerinde ise memnuniyet düzeyinin yüksek olduğu kabul edilerek yorumlamalar gerçekleştirilmiştir.

Madde bazında incelemeler yapılması için de araştırma görevlilerinin maddelerdeki katılma dereceleri olan 4 ve 5 derecesine ilişkin yüzdelerinin tüm cevaplara oranı hesaplanmıştır.

BÖLÜM III

2020-2021 GAZİ EĞİTİM FAKÜLTESİ

ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ MEMNUNİYET ANKETİ CEVAPLARI

1. Araştırma Görevlilerin Memnuniyetlerine Genel Bir Bakış

Gazi Eğitim Fakültesinde görev yapan araştırma görevlilerin memnuniyetlerini belirlemek amacıyla uygulanan anketin ikinci bölümünde araştırma görevlilerin memnuniyetlerini ölçmeye yönelik alt boyutlar yer almaktadır. Araştırma görevlilerin anket maddelerine vermiş oldukları cevaplar doğrultusunda betimsel istatistikler ve memnuniyet yüzdeleri hesaplanmış, sonuçlar Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Araştırma Görevlileri Memnuniyet Anketi Sonuçlarına İlişkin Betimsel İstatistikler

Alt Boyutlar	N	Minimum	Maksimum	\bar{X}	SS	Memnuniyet yüzdesi
Fakülte Yönetimine Yönelik Memnuniyet	82	18,00	75,00	60,95	11,73	81,27
Görev Yapılan Programa Yönelik Memnuniyet	82	36,00	100,00	81,34	15,44	81,34
Araştırma ve Yayın Olanaklarına Yönelik Memnuniyet	82	8,00	25,00	18,23	4,81	72,93
Fakülte Altyapı ve Olanaklarına Yönelik Memnuniyet	82	28,00	80,00	55,10	13,29	68,87

Tablo 2’de yer alan bilgiler incelendiğinde Fakülte bünyesinde görev yapmakta olan araştırma görevlilerinin en çok görev yaptıkları programdan memnun oldukları (%81,34) görülmektedir. Daha sonra araştırma görevlilerinin sırasıyla Fakülte Yönetiminden (%81,27) ve araştırma ve yayın olanaklarından (%72,93) yüksek düzeyde memnun oldukları belirlenmiştir.

Çalışmaya katılan araştırma görevlilerinin Fakülte altyapı ve olanaklarına yönelik memnuniyetlerinin orta düzeyde olduğu (%68,87) belirlenmiştir.

2. Araştırma Görevlilerin “Fakülte Yönetimine Yönelik Memnuniyet” Sonuçları

Araştırma görevlilerin Fakülte Yönetimine Yönelik Memnuniyetlerini” belirlemek amacıyla kendilerine yöneltilen maddelere vermiş oldukları cevaplar Tablo 3’te gösterilmiştir.

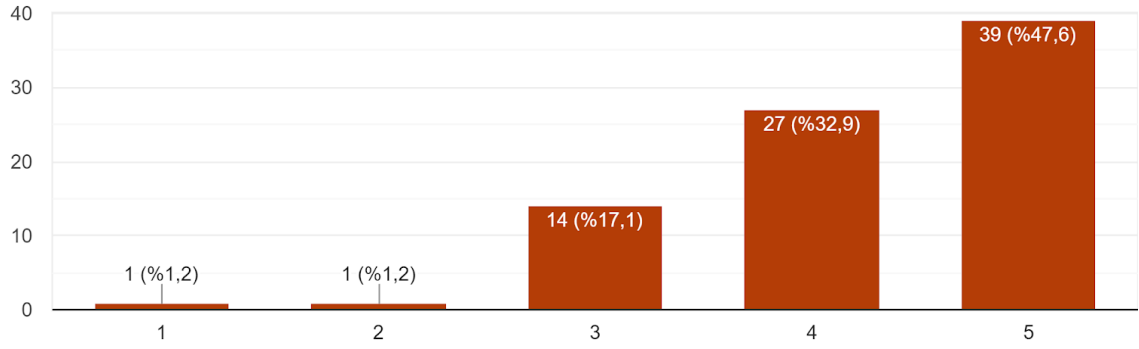
Tablo 3. Araştırma görevlilerin **Fakülte Yönetimine Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Maddeler	Hiç Katılmıyorum				→		Tamamen Katılıyorum			
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlar şeffaf ve açıktır.	1	1,2	1	1,2	14	17,1	27	32,9	39	47,6
2. Fakülte yönetiminin kararları hesap vermeye açıktır.	1	1,2	0	0,0	17	20,7	29	35,4	35	42,7
3. Fakülte yönetimi, araştırma görevlilerinden gelen olumlu ve olumsuz eleştirileri dikkate alır.	3	3,7	2	2,4	13	15,9	29	35,4	35	42,7
4. Fakülte yönetiminden bilgi alma ve Fakülte yönetimiyle iletişim kolay ve etkilidir.	2	2,4	2	2,4	8	9,8	23	28,0	47	57,3
5. Fakülte yönetimi, yaşanan sorunlara hızlı ve etkili çözümler bulur.	3	3,7	2	2,4	13	15,9	28	34,1	36	43,9
6. Fakültenin amaçları ile araştırma görevlilerinin gereksinimleri arasında denge gözetilir.	3	3,7	10	12,2	21	25,6	18	22,0	30	36,6
7. Araştırma görevlilerinin gösterdiği akademik çabalar, Fakülte yönetimi tarafından takdir görür.	6	7,3	2	2,4	20	24,4	25	30,5	29	35,4
8. Fakülte kaynakları (oda, çalışma olanakları vb.) liyakat esasına göre dağıtılır.	4	4,9	9	11,0	15	18,3	22	26,8	32	39,0
9. Akademik kadro atamaları/yükseltmeleri liyakat esasına göre gerçekleştirilir.	4	4,9	4	4,9	26	31,7	15	18,3	33	40,2
10. Fakülte bünyesindeki ek gelirlere ilişkin görevler,(sınav görevi vb.) liyakat esasına göre dağıtılır.	4	4,9	2	2,4	14	17,1	24	29,3	38	46,3
11. Fakültede yeterli sayıda idari ve destek personeli görev yapar.	4	4,9	6	7,3	16	19,5	25	30,5	31	37,8
12. Fakülte idari personeli ile araştırma görevlileri arasında olumlu bir iletişim vardır.	1	1,2	2	2,4	8	9,8	29	35,4	42	51,2
13. Araştırma görevlilerini bilgilendirmek için kullanılan duyuru araçları (web sitesi, mail vb.) yeterlidir.	1	1,2	0	0,0	5	6,1	27	32,9	49	59,8
14. İdari görev dağılımları, araştırma görevlileri arasında adil bir şekilde yapılır.	6	7,3	5	6,1	12	14,6	24	29,3	35	42,7
15. Fakülte yönetimi tarafından araştırma görevlilerinin iş tanımına uygun görevler verilir.	7	8,5	5	6,1	12	14,6	23	28,0	35	42,7

Ankete katılan araştırma görevlilerin **Fakülte Yönetimine Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 1'de gösterilmiştir.

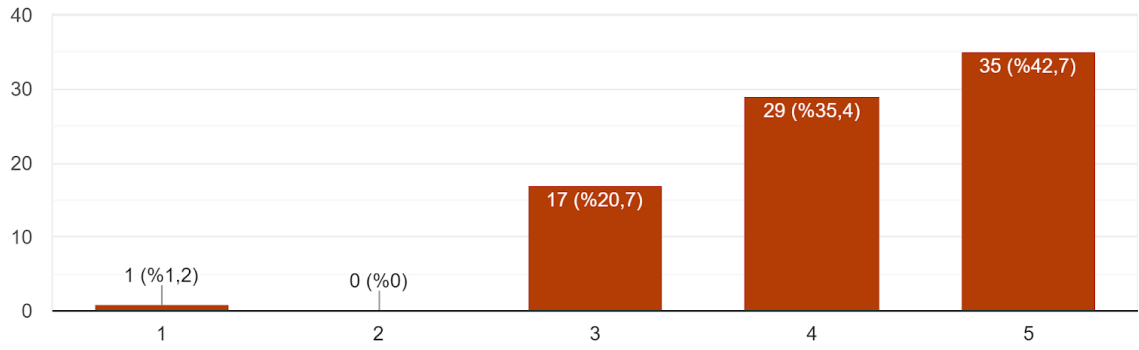
Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlar şeffaf ve açıktır.

82 yanıt



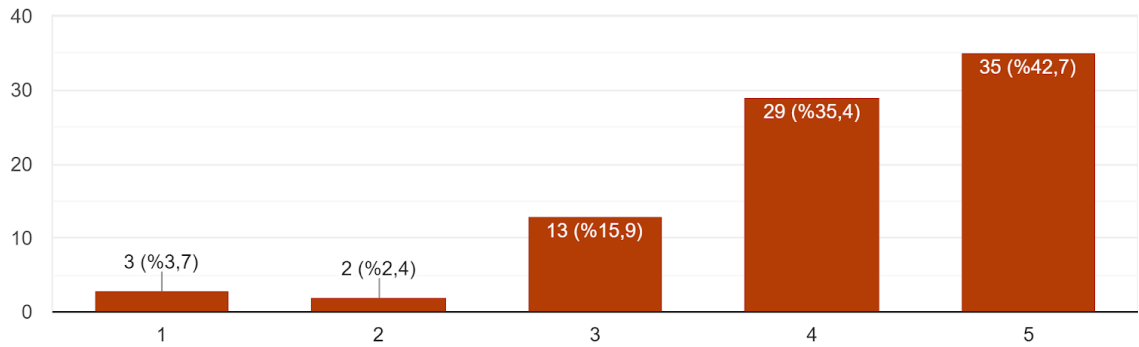
Fakülte yönetiminin kararları hesap vermeye açıktır.

82 yanıt



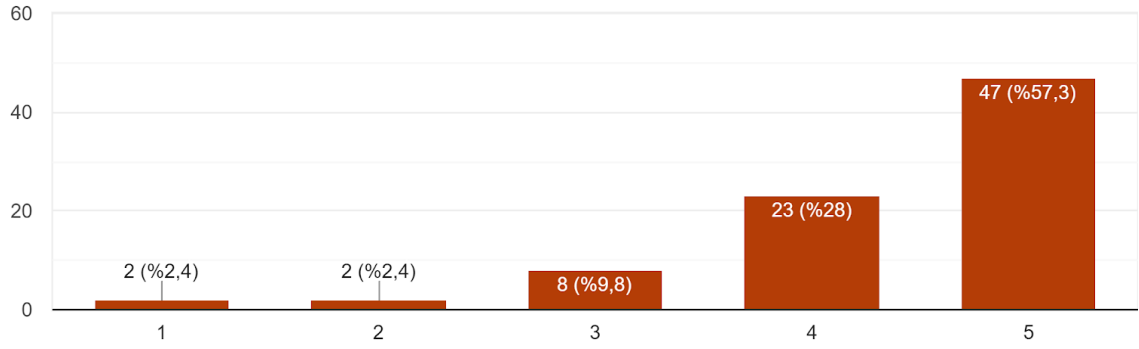
Fakülte yönetimi, araştırma görevlilerinden gelen olumlu ve olumsuz eleştirileri dikkate alır.

82 yanıt



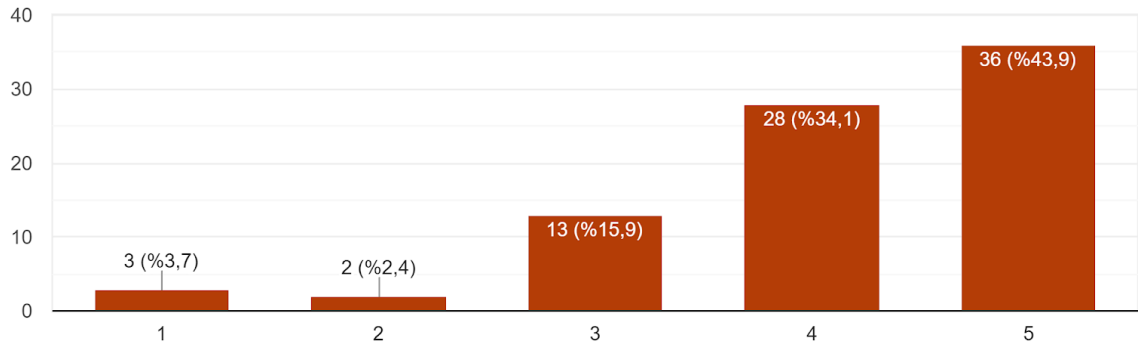
Fakülte yönetiminden bilgi alma ve Fakülte yönetimiyle iletişim kolay ve etkilidir.

82 yanıt



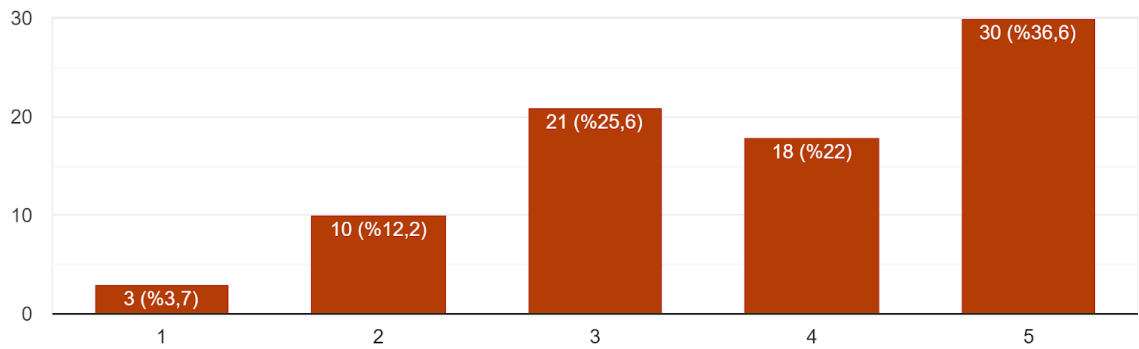
Fakülte yönetimi, yaşanan sorunlara hızlı ve etkili çözümler bulur.

82 yanıt

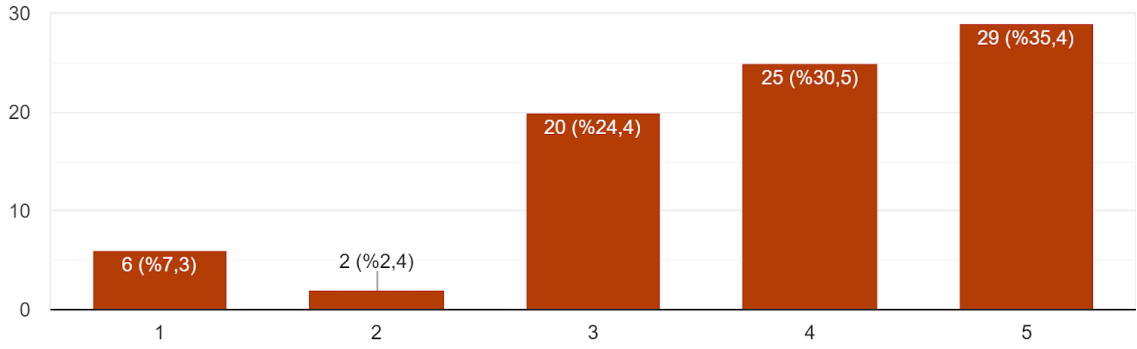


Fakültenin amaçları ile araştırma görevlilerinin gereksinimleri arasında denge gözetilir.

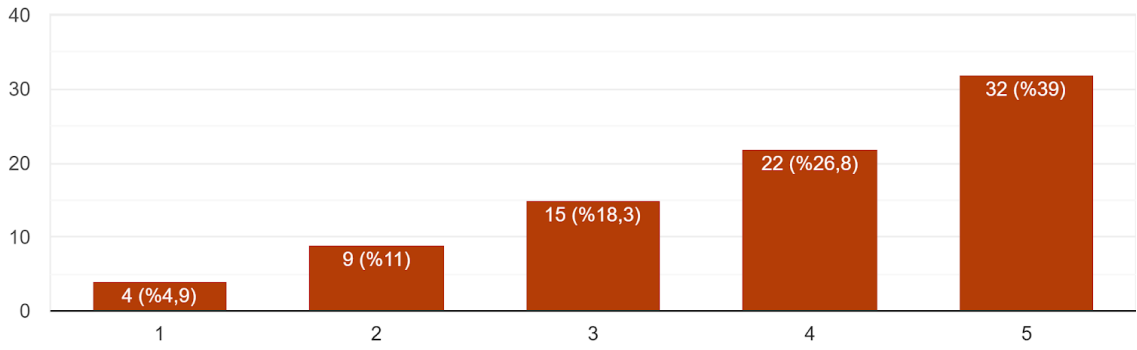
82 yanıt



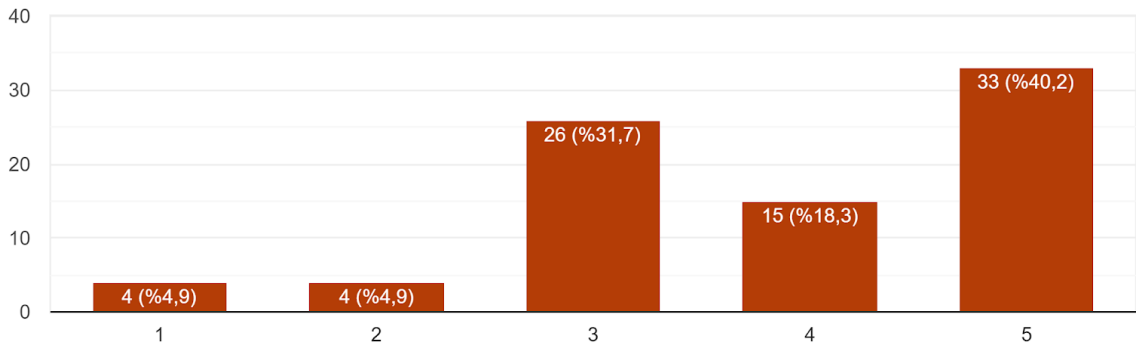
Araştırma görevlilerinin gösterdiği akademik çabalar, Fakülte yönetimi tarafından takdir görür.
82 yanıt



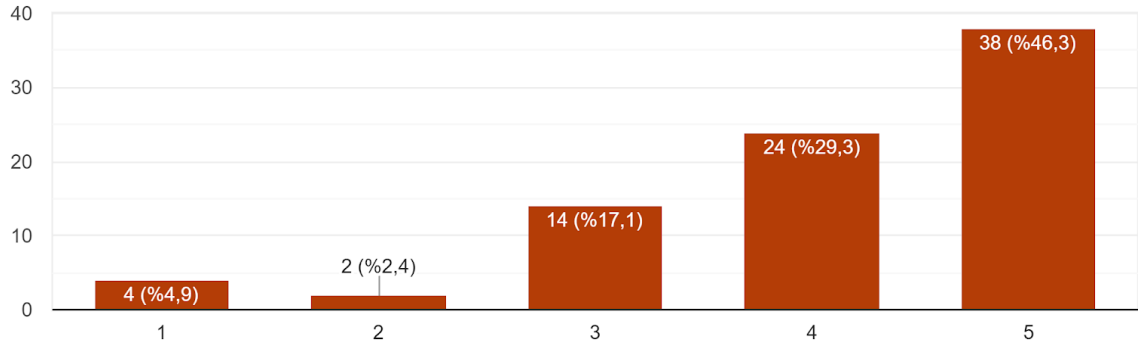
Fakülte kaynakları (oda, çalışma olanakları vb.) liyakat esasına göre dağıtılır.
82 yanıt



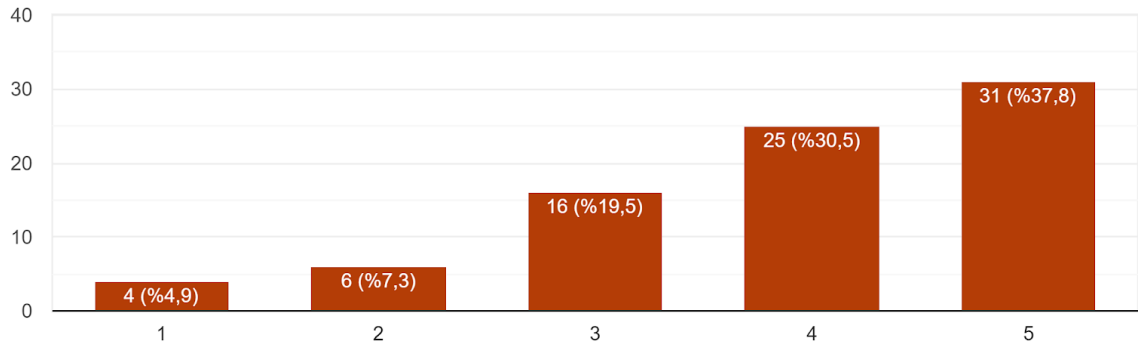
Akademik kadro atamaları/yükseltmeleri liyakat esasına göre gerçekleştirilir.
82 yanıt



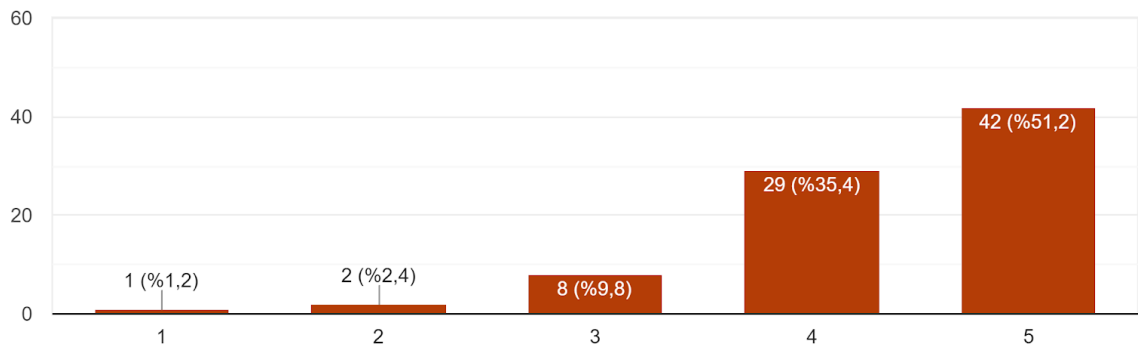
Fakülte bünyesindeki ek gelirlere ilişkin görevler,(sınav görevi vb.) liyakat esasına göre dağıtılır.
82 yanıt



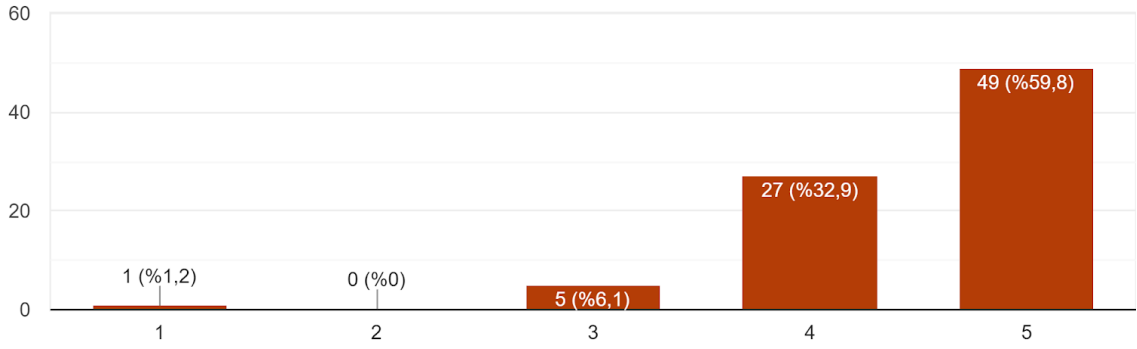
Fakültede yeterli sayıda idari ve destek personeli görev yapar.
82 yanıt



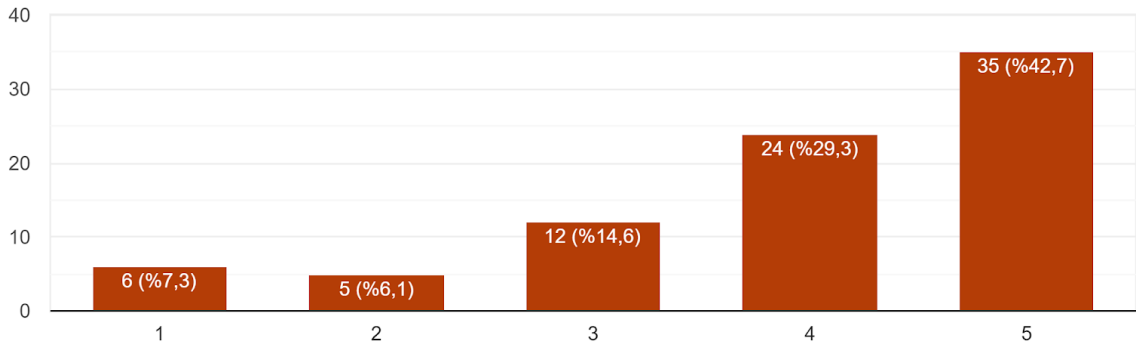
Fakülte idari personeli ile araştırma görevlileri arasında olumlu bir iletişim vardır.
82 yanıt



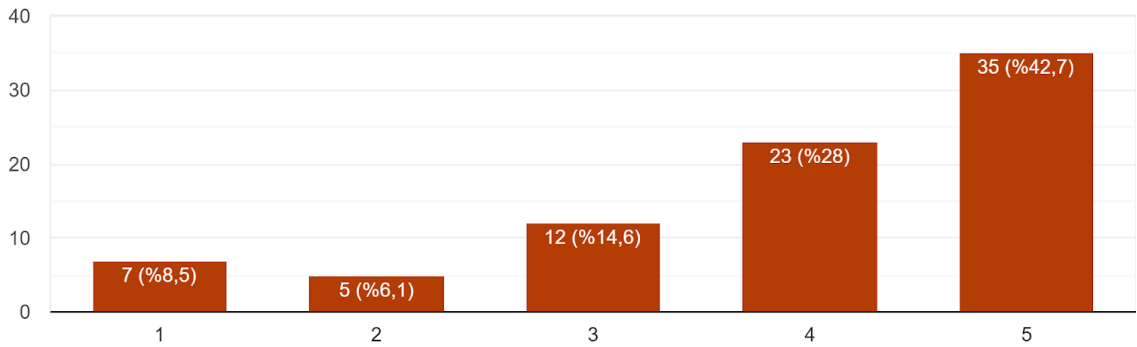
Araştırma görevlilerini bilgilendirmek için kullanılan duyuru araçları (web sitesi, mail vb.) yeterlidir.
82 yanıt



İdari görev dağılımları, araştırma görevlileri arasında adil bir şekilde yapılır.
82 yanıt



Fakülte yönetimi tarafından araştırma görevlilerinin iş tanımına uygun görevler verilir.
82 yanıt



Şekil 1. Araştırma görevlilerin **Fakülte Yönetimine Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Tablo 3 ve Şekil 1 incelendiğinde araştırma görevlilerinin Fakülte Yönetimine yönelik tüm ifadelerden yüksek düzeyde memnun oldukları görülmektedir. Araştırma görevlilerinin bu boyutta yer alan maddelere katılma düzeylerinin en yüksekten en düşüğe doğru sıralanması aşağıda sunulmuştur:

- Araştırma görevlilerini bilgilendirmek için kullanılan duyuru araçları (web sitesi, mail vb.) yeterlidir. (%93)
- Fakülte idari personeli ile araştırma görevlileri arasında olumlu bir iletişim vardır. (%87)
- Fakülte yönetimi, araştırma görevlilerinden gelen olumlu ve olumsuz eleştirileri dikkate alır. (%87)
- Fakülte yönetiminden bilgi alma ve Fakülte yönetimiyle iletişim kolay ve etkilidir. (%85)
- Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlar şeffaf ve açıktır. (%80)
- Fakülte yönetiminin kararları hesap vermeye açıktır. (%78)
- Fakülte yönetimi, yaşanan sorunlara hızlı ve etkili çözümler bulur. (%78)
- Fakülte bünyesindeki ek gelirlere ilişkin görevler,(sınav görevi vb.) liyakat esasına göre dağıtılır. (%76)
- İdari görev dağılımları, araştırma görevlileri arasında adil bir şekilde yapılır. (%72)
- Fakülte yönetimi tarafından araştırma görevlilerinin iş tanımına uygun görevler verilir. (%71)
- Fakültede yeterli sayıda idari ve destek personeli görev yapar. (%68)
- Fakülte kaynakları (oda, çalışma olanakları vb.) liyakat esasına göre dağıtılır. (%66)
- Araştırma görevlilerinin gösterdiği akademik çabalar, Fakülte yönetimi tarafından takdir görür. (%66)
- Akademik kadro atamaları/yükseltmeleri liyakat esasına göre gerçekleştirilir. (%59)
- Fakültenin amaçları ile araştırma görevlilerinin gereksinimleri arasında denge gözetilir. (%59)

3. Araştırma Görevlilerin “Görev Yaptıkları Programa (Ana Bilim Dalına) Yönelik Memnuniyet” Sonuçları

Araştırma görevlilerin “Görev Yaptıkları Programa (Ana Bilim Dalına) Yönelik Memnuniyet” düzeylerini belirlemek amacıyla kendilerine yöneltilen maddelere vermiş oldukları cevaplar Tablo 4 te yer almaktadır.

Tablo 4. Araştırma görevlilerin **Görev Yaptıkları Programa (Ana Bilim Dalına) Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

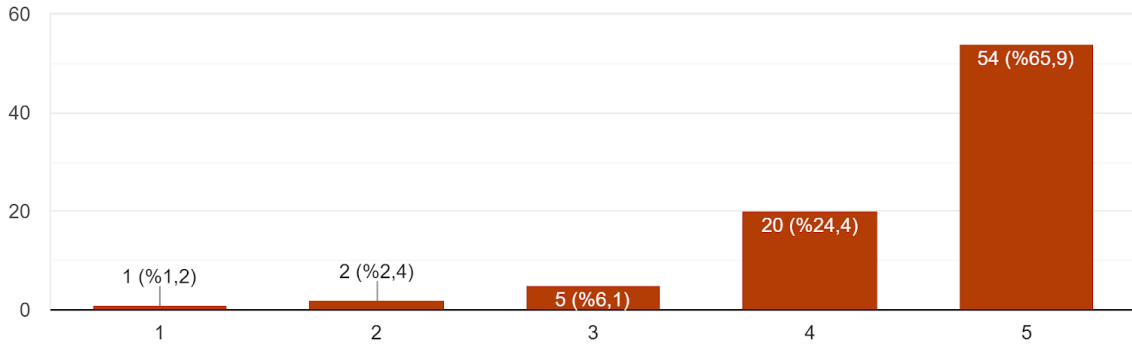
Maddeler	Hiç Katılmıyorum				→		Tamamen Katılıyorum			
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
16. Görev yaptığım programda alınan kararlar şeffaf ve açıktır.	1	1,2	2	2,4	5	6,1	20	24,4	54	65,9
17. Programda alınan kararlara araştırma görevlilerinin katılımı sağlanır.	6	7,3	4	4,9	6	7,3	16	19,5	50	61,0
18. Program yönetiminden bilgi alma ve program yönetimiyle iletişim kolay ve etkilidir.	1	1,2	0	0,0	2	2,4	18	22,0	61	74,4
19. Program yönetimi araştırma görevlilerinin yaşadığı sorunlara hızlı ve etkili çözümler bulur.	4	4,9	1	1,2	6	7,3	20	24,4	51	62,2
20. Programın amaçları ile araştırma görevlilerinin gereksinimleri arasında denge gözlemlenir.	3	3,7	5	6,1	12	14,6	19	23,2	43	52,4
21. Gösterilen akademik çabalar, program yönetimi tarafından takdir görür.	3	3,7	6	7,3	10	12,2	13	15,9	50	61,0
22. Programa ilişkin kaynaklar (oda, çalışma olanakları vb.), liyakat esasına göre dağıtılır.	1	1,2	7	8,5	8	9,8	15	18,3	51	62,2
23. Program yönetimi akademik kadro atamaları/yükseltme sürecinde etkili bir süreç izler.	1	1,2	5	6,1	15	18,3	16	19,5	45	54,9
24. Programda araştırma görevlilerinin yetki ve sorumlulukları dengeli dağıtılır.	3	3,7	10	12,2	10	12,2	14	17,1	45	54,9
25. Programda yeterli sayıda araştırma görevlisi görev yapar.	8	9,8	9	11,0	11	13,4	17	20,7	37	45,1
26. Program içinde görev yapan araştırma görevlileri arasında iş birliğine dayalı bir iletişim söz konusudur.	1	1,2	2	2,4	12	14,6	25	30,5	42	51,2
27. Bölüm öğretim elemanlarının, araştırma görevlilerine yönelik olumlu bir tutumları vardır.	3	3,7	2	2,4	10	12,2	25	30,5	42	51,2
28. Bölüm öğretim elemanlarının; araştırma görevlilerini yönlendirme, destek ve yardım düzeyleri yeterlidir.	3	3,7	7	8,5	13	15,9	23	28,0	36	43,9
29. Bölüm öğretim elemanları, araştırma görevlileri için rol model olur.	4	4,9	6	7,3	14	17,1	21	25,6	37	45,1
30. Araştırma görevlileri, öğretim elemanlarının derslerini asiste eder, onların yerine derse girer.*	24	29,3	13	15,9	21	25,6	9	11,0	15	18,3
31. Araştırma görevlileri, öğretim elemanlarının özel işlerini yapmakla görevlendirilir.*	42	51,2	17	20,7	6	7,3	6	7,3	11	13,4
32. Bölüm içi öğretim elemanları arasındaki çekişmeler, araştırma görevlilerine yansır.*	24	29,3	16	19,5	10	12,2	16	19,5	16	19,5

33. Araştırma görevlileri fikirlerini, program içinde rahatça ifade edebilir.	4	4,9	6	7,3	14	17,1	24	29,3	34	41,5
34. Araştırma görevlilerine, akademik çalışmalarını engellemeyecek şekilde iş yükü verilir.	10	12,2	6	7,3	15	18,3	17	20,7	34	41,5
35. Programda görev yapan idari personel ile araştırma görevlisi arasında iyi bir iletişim vardır.	1	1,2	2	2,4	17	20,7	18	22,0	44	53,7

Ankete katılan araştırma görevlilerin **Görev Yaptıkları Programa (Ana Bilim Dalına) Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 2'de gösterilmiştir.

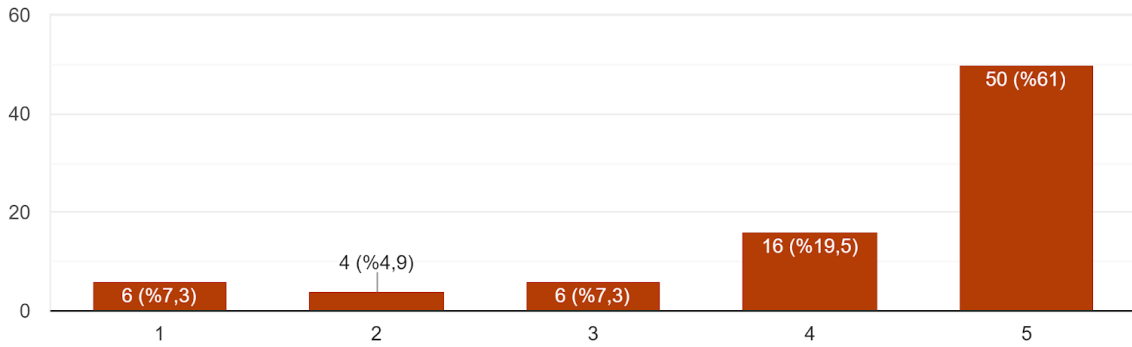
Görev yaptığım programda alınan kararlar şeffaf ve açıktır.

82 yanıt



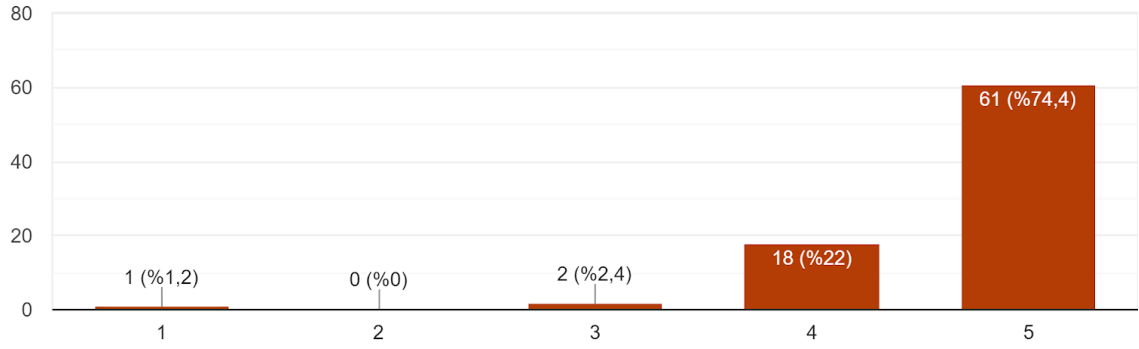
Programda alınan kararlara araştırma görevlilerinin katılımı sağlanır.

82 yanıt



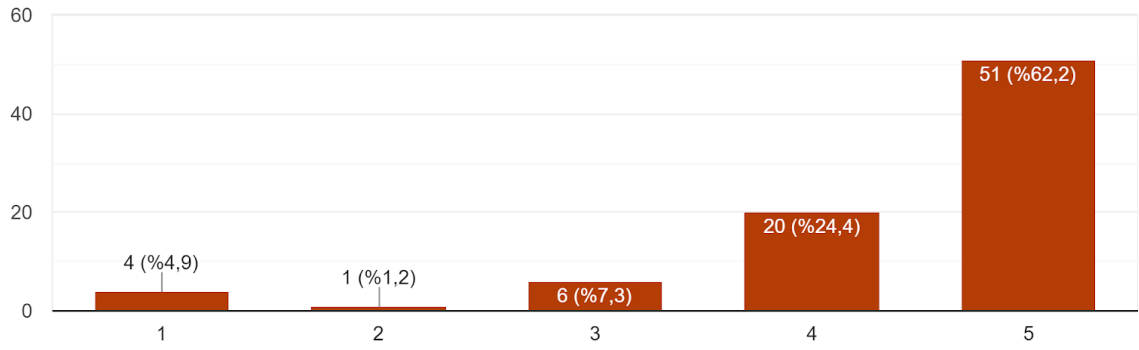
Program yönetiminden bilgi alma ve program yönetimiyle iletişim kolay ve etkilidir.

82 yanıt



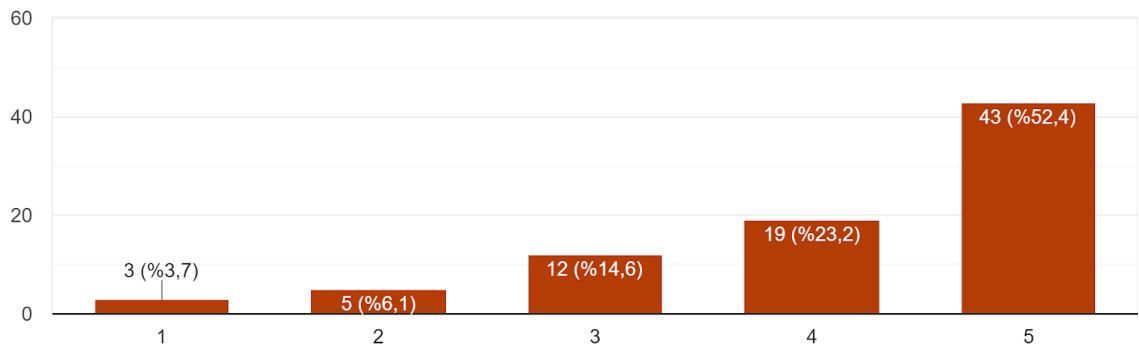
Program yönetimi araştırma görevlilerinin yaşadığı sorunlara hızlı ve etkili çözümler bulur.

82 yanıt



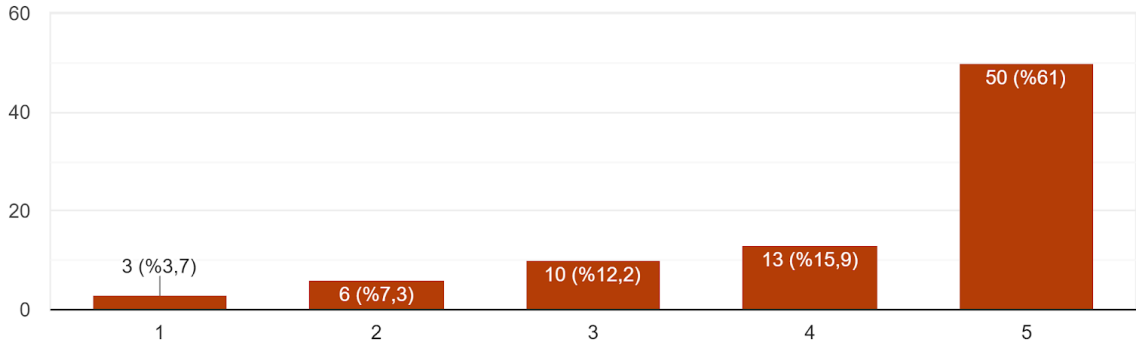
Programın amaçları ile araştırma görevlilerinin gereksinimleri arasında denge gözetilir.

82 yanıt



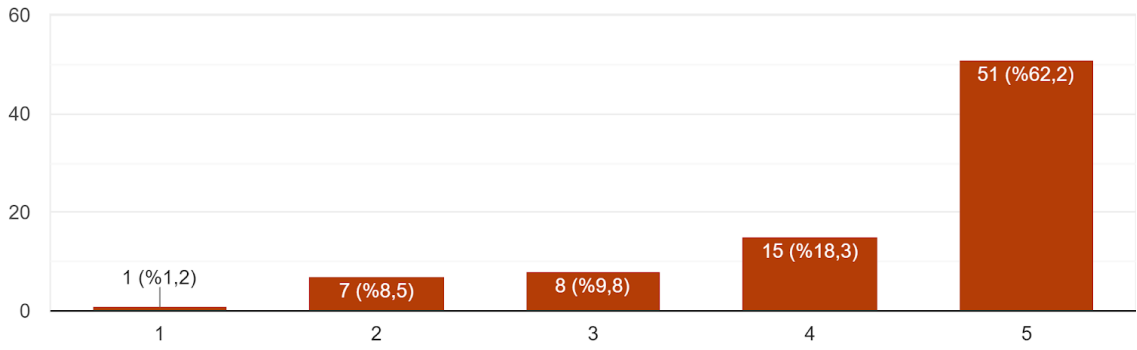
Gösterilen akademik çabalar, program yönetimi tarafından takdir görür.

82 yanıt



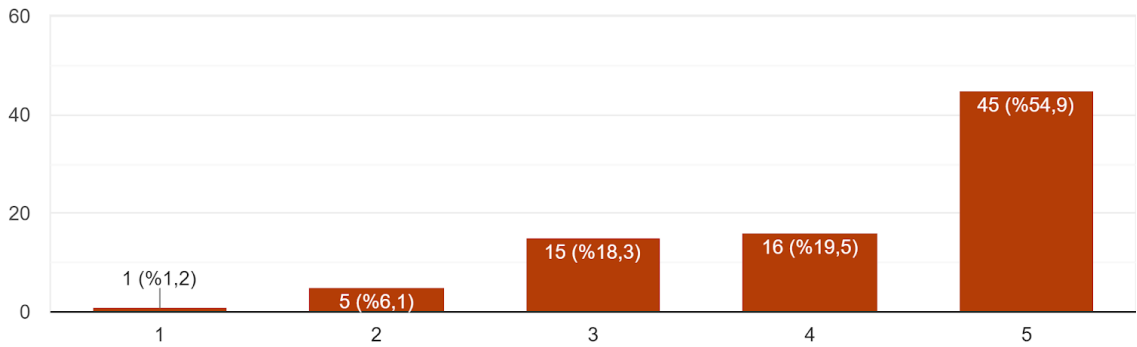
Programa ilişkin kaynaklar (oda, çalışma olanakları vb.), liyakat esasına göre dağıtılır.

82 yanıt



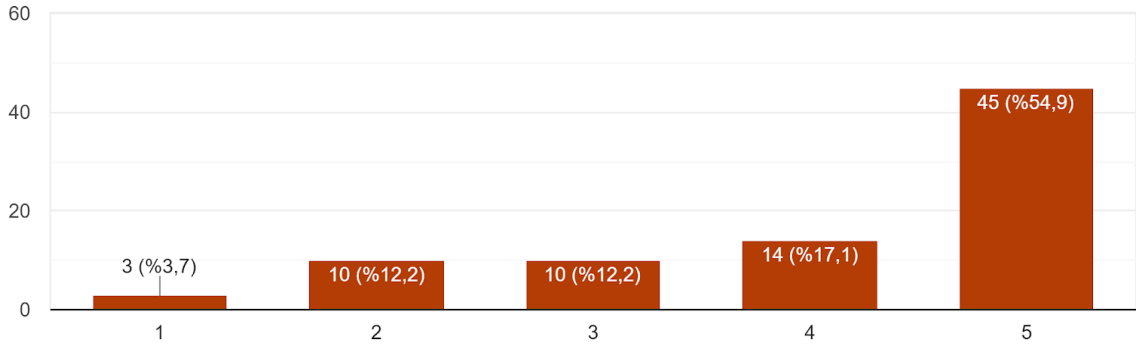
Program yönetimi akademik kadro atamaları/yükseltme sürecinde etkili bir süreç izler.

82 yanıt



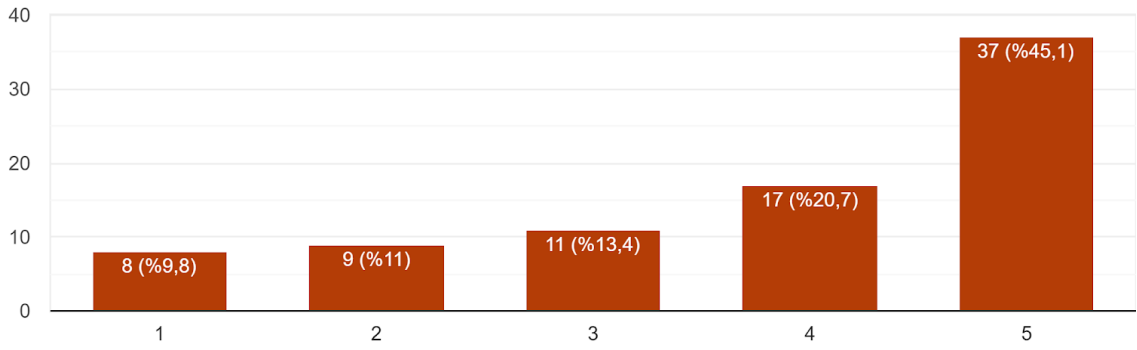
Programda araştırma görevlilerinin yetki ve sorumlulukları dengeli dağıtılır.

82 yanıt



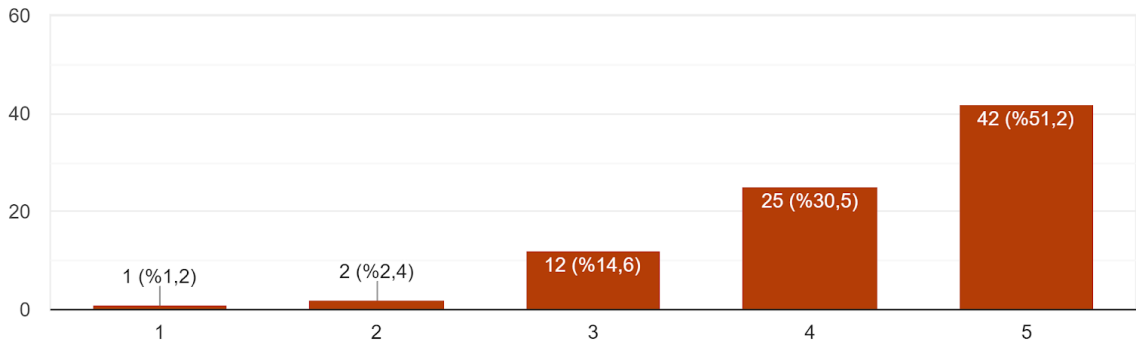
Programda yeterli sayıda araştırma görevlisi görev yapar.

82 yanıt



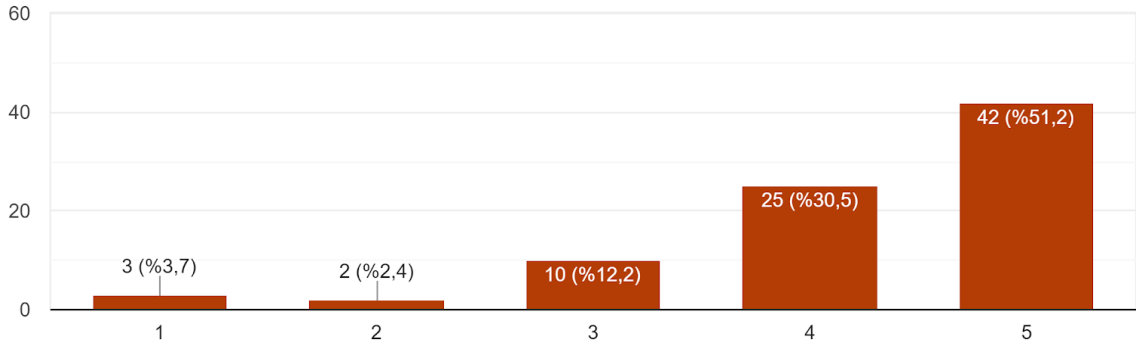
Program içinde görev yapan araştırma görevlileri arasında iş birliğine dayalı bir iletişim söz konusudur.

82 yanıt



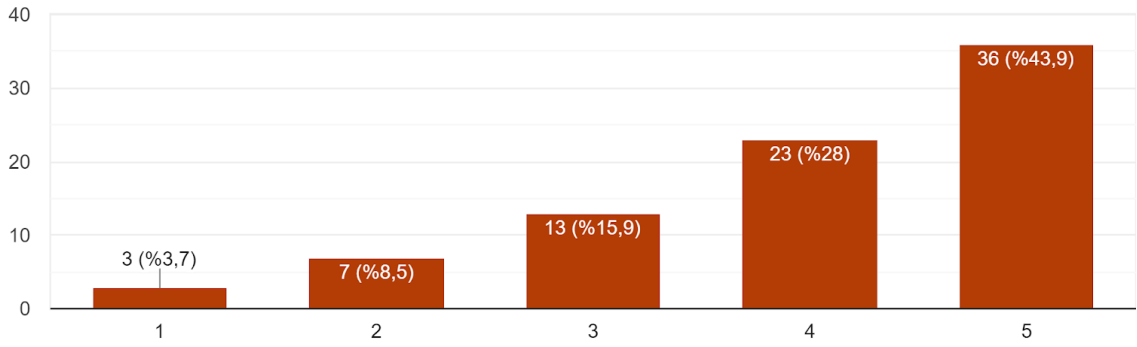
Bölüm öğretim elemanlarının, araştırma görevlilerine yönelik olumlu bir tutumları vardır.

82 yanıt



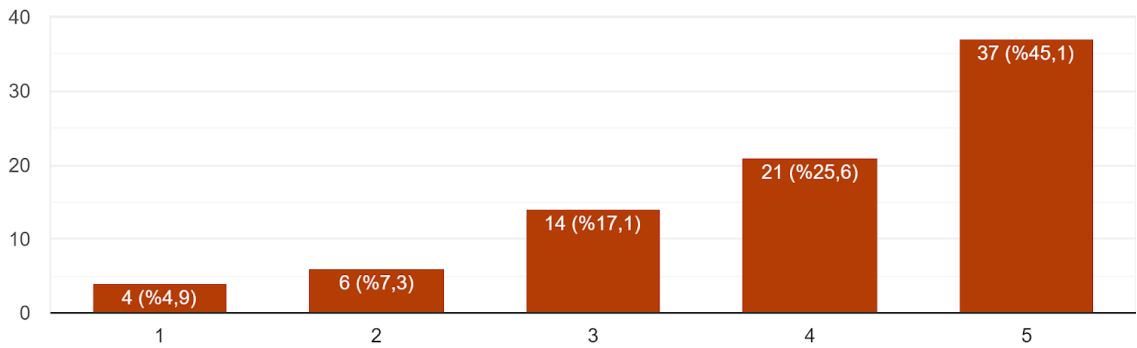
Bölüm öğretim elemanlarının; araştırma görevlilerini yönlendirme, destek ve yardım düzeyleri yeterlidir.

82 yanıt



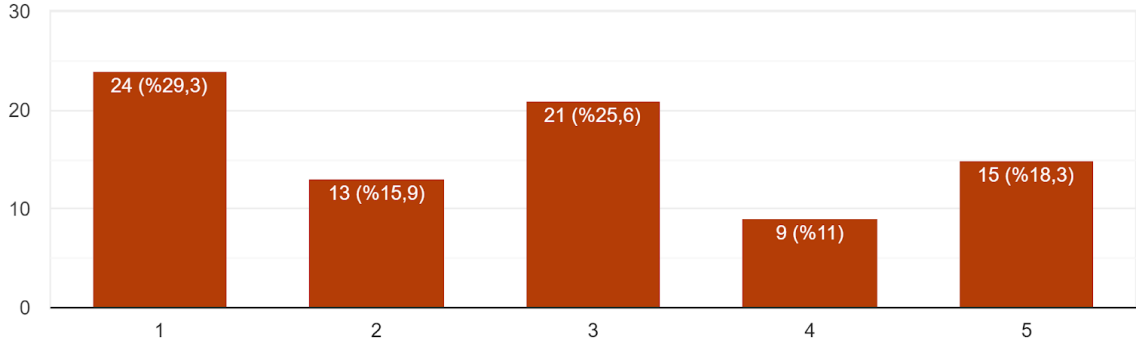
Bölüm öğretim elemanları, araştırma görevlileri için rol model olur.

82 yanıt



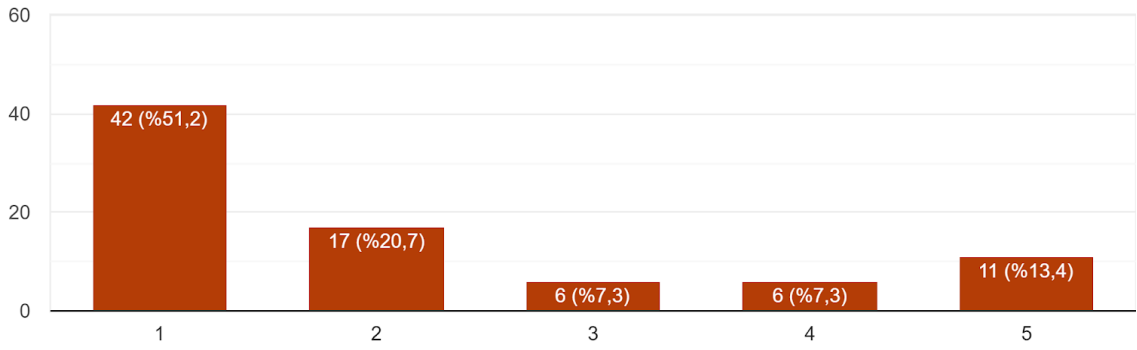
Araştırma görevlileri, öğretim elemanlarının derslerini asiste eder, onların yerine derse girer.

82 yanıt



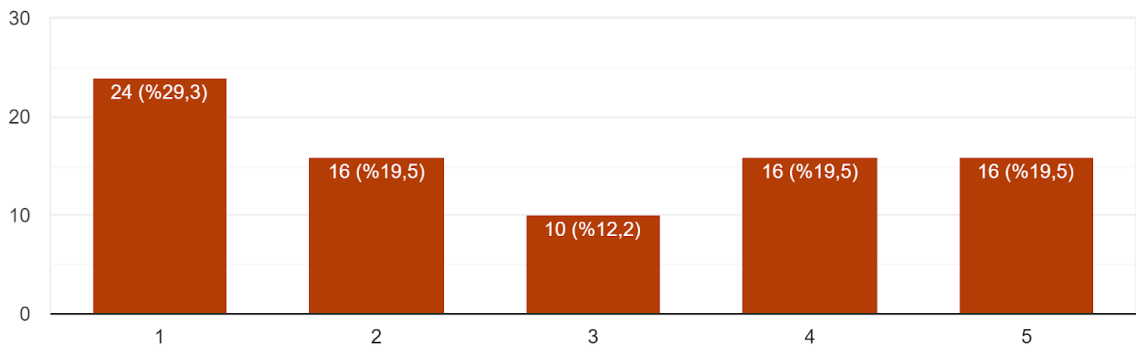
Araştırma görevlileri, öğretim elemanlarının özel işlerini yapmakla görevlendirilir.

82 yanıt



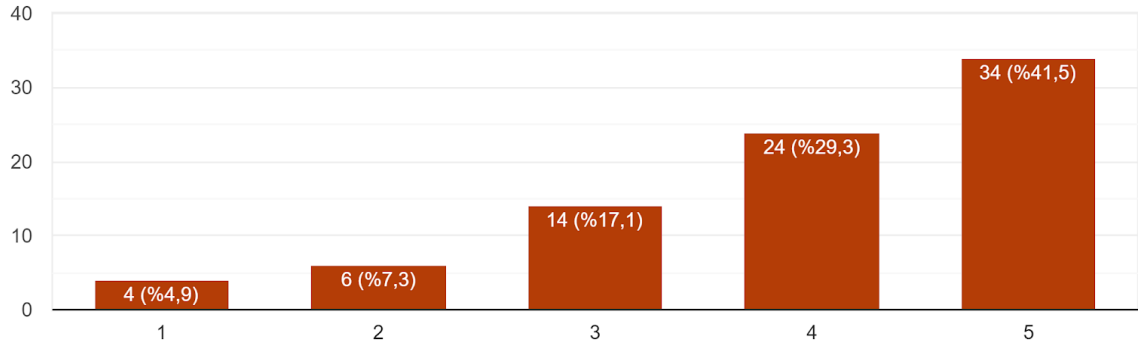
Bölüm içi öğretim elemanları arasındaki çekişmeler, araştırma görevlilerine yansır.

82 yanıt



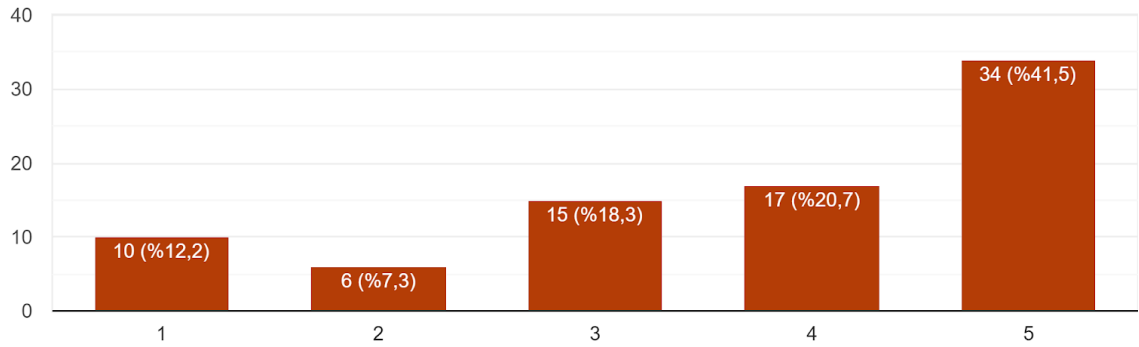
Araştırma görevlileri fikirlerini, program içinde rahatça ifade edebilir.

82 yanıt



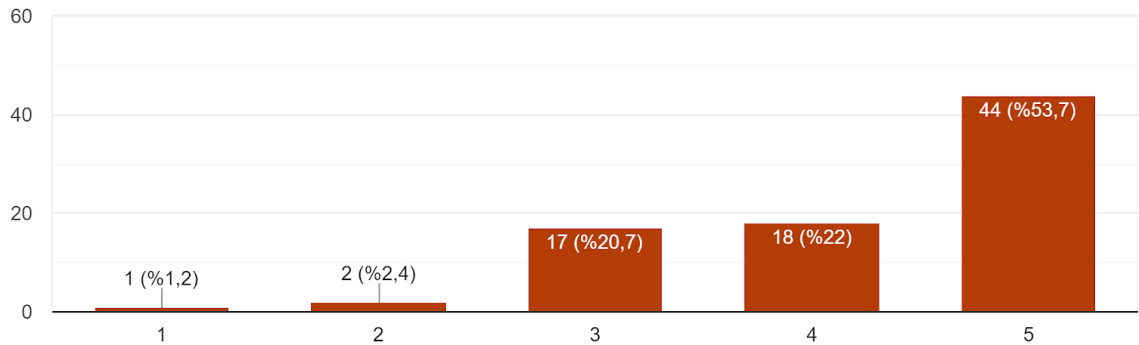
Araştırma görevlilerine, akademik çalışmalarını engellemeyecek şekilde iş yükü verilir.

82 yanıt



Programda görev yapan idari personel ile araştırma görevlisi arasında iyi bir iletişim vardır.

82 yanıt



Şekil 2. Araştırma görevlilerin **Görev Yaptıkları Programa (Ana Bilim Dalına) Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Tablo 4 ve Şekil 2 incelendiğinde çalışmaya katılan araştırma görevlilerinin sırasıyla maddelere katılım düzeylerinin en yüksekten en düşüğe doğru sıralanması aşağıda sunulmuştur:

- Program yönetiminden bilgi alma ve program yönetimiyle iletişim kolay ve etkilidir. (%96)
- Görev yaptığım programda alınan kararlar şeffaf ve açıktır. (%90)
- Program yönetimi araştırma görevlilerinin yaşadığı sorunlara hızlı ve etkili çözümler bulur. (%87)
- Program içinde görev yapan araştırma görevlileri arasında iş birliğine dayalı bir iletişim söz konusudur. (%82)
- Bölüm öğretim elemanlarının, araştırma görevlilerine yönelik olumlu bir tutumları vardır. (%82)
- Programa ilişkin kaynaklar (oda, çalışma olanakları vb.), liyakat esasına göre dağıtılır. (%80)
- Programda alınan kararlara araştırma görevlilerinin katılımı sağlanır. (%80)
- Gösterilen akademik çabalar, program yönetimi tarafından takdir görür. (%77)
- Programda görev yapan idari personel ile araştırma görevlisi arasında iyi bir iletişim vardır. (%76)
- Programın amaçları ile araştırma görevlilerinin gereksinimleri arasında denge gözetilir. (%76)
- Program yönetimi akademik kadro atamaları/yükseltme sürecinde etkili bir süreç izler. (%74)
- Programda araştırma görevlilerinin yetki ve sorumlulukları dengeli dağıtılır. (%72)
- Bölüm öğretim elemanlarının; araştırma görevlilerini yönlendirme, destek ve yardım düzeyleri yeterlidir. (%72)
- Araştırma görevlileri fikirlerini, program içinde rahatça ifade edebilir. (%71)
- Bölüm öğretim elemanları, araştırma görevlileri için rol model olur. (%70)
- Araştırma görevlileri, öğretim elemanlarının özel işlerini yapmakla görevlendirilmez. (%72)
- Programda yeterli sayıda araştırma görevlisi görev yapar. (%66)
- Araştırma görevlilerine, akademik çalışmalarını engellemeyecek şekilde iş yükü verilir. (%62)
- Bölüm içi öğretim elemanları arasındaki çekişmeler, araştırma görevlilerine yansımaz. (%49)
- Araştırma görevlileri, öğretim elemanlarının derslerini asiste etmez, onların yerine derse girmez. (%45)

4. Araştırma Görevlilerin “Araştırma ve Yayın Olanaklarına Yönelik Memnuniyet” Sonuçları

Araştırma görevlilerin “**Araştırma ve Yayın Olanaklarına Yönelik Memnuniyet**” düzeylerini belirlemek amacıyla yöneltilen maddelere vermiş oldukları cevaplara yönelik Tablo 5 oluşturulmuştur.

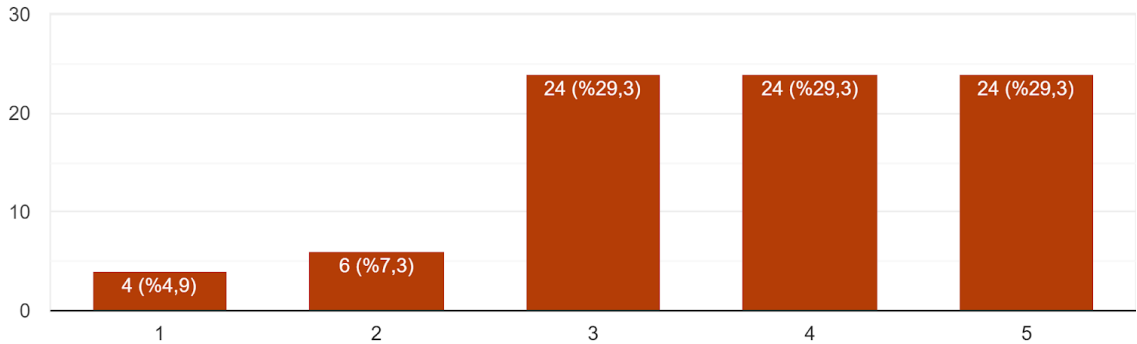
Tablo 5. Araştırma görevlilerin **Araştırma ve Yayın Olanaklarına Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Maddeler	Hiç Katılmıyorum				→ Tamamen Katılıyorum					
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
36. Fakültede araştırma görevlilerinin kendini geliştirmesine yönelik fırsatlar sunulur.	4	4,9	6	7,3	24	29,3	24	29,3	24	29,3
37. Yurt içi ve dışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım, Fakülte yönetimi tarafından desteklenir.	6	7,3	10	12,2	17	20,7	22	26,8	27	32,9
38. Bilimsel toplantı ve kongrelerin Fakülte bünyesinde gerçekleştirilmesi desteklenir.	0	0,0	6	7,3	22	26,8	27	32,9	27	32,9
39. Fakültede Bilimsel Araştırma Projeleri'nin (BAP) süreçleri hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirilir.	2	2,4	9	11,0	33	40,2	18	22,0	20	24,4
40. Fakültede disiplinlerarası çalışma yapmaya yönelik uygulamalar gerçekleştirilir.	5	6,1	11	13,4	32	39,0	14	17,1	20	24,4

Ankete katılan araştırma görevlilerin **Araştırma ve yayın olanaklarına Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 3'te gösterilmiştir.

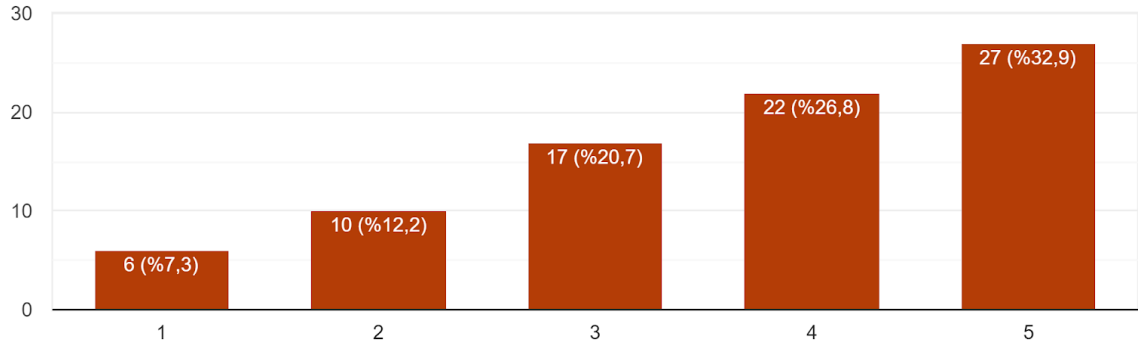
Fakültede araştırma görevlilerinin kendini geliştirmesine yönelik fırsatlar sunulur.

82 yanıt



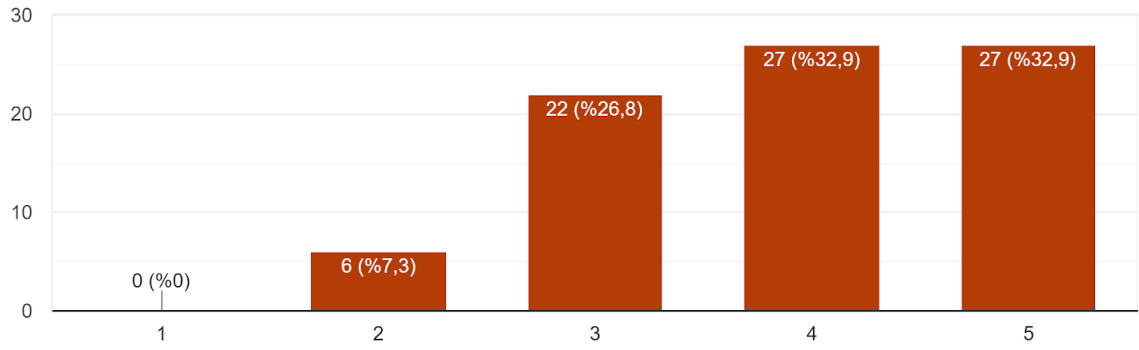
Yurt içi ve dışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım, Fakülte yönetimi tarafından desteklenir.

82 yanıt



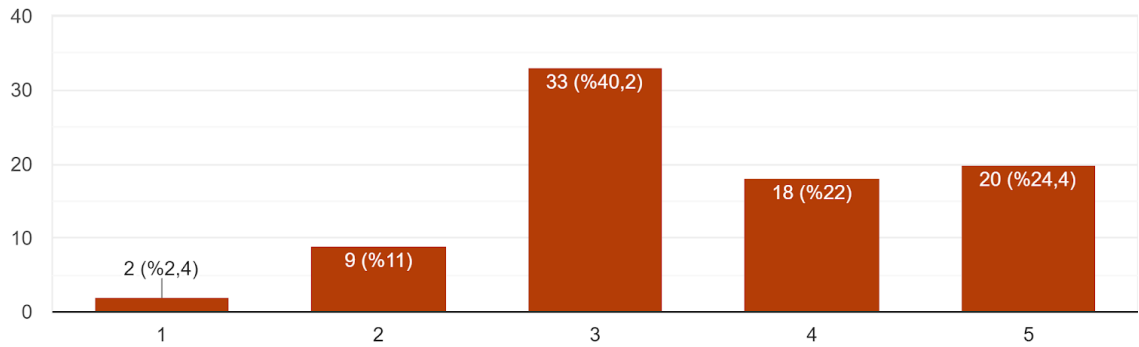
Bilimsel toplantı ve kongrelerin Fakülte bünyesinde gerçekleştirilmesi desteklenir.

82 yanıt

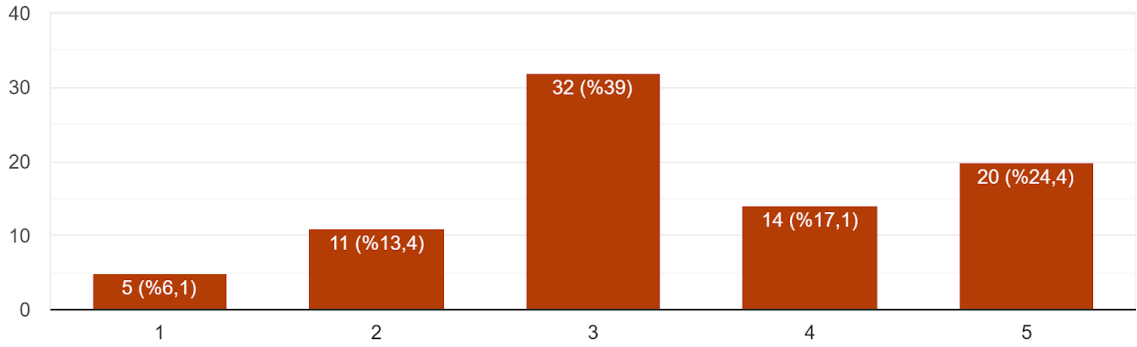


Fakültede Bilimsel Araştırma Projeleri'nin (BAP) süreçleri hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirilir.

82 yanıt



Fakültede disiplinlerarası çalışma yapmaya yönelik uygulamalar gerçekleştirilir.
82 yanıt



Şekil 3. Araştırma görevlilerin **Araştırma ve Yayın Olanaklarına Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Araştırma görevlilerin **Araştırma ve Yayın Olanaklarına Yönelik Memnuniyet** boyutunda yer alan maddelere katılma düzeyleri sırasıyla en yüksekten en düşüğe doğru aşağıda sunulmuştur:

- Bilimsel toplantı ve kongrelerin Fakülte bünyesinde gerçekleştirilmesi desteklenir. (%66)
- Yurt içi ve dışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım, Fakülte yönetimi tarafından desteklenir. (%60)
- Fakültede araştırma görevlilerinin kendini geliştirmesine yönelik fırsatlar sunulur. (%59)
- Fakültede Bilimsel Araştırma Projeleri'nin (BAP) süreçleri hızlı ve etkin bir şekilde gerçekleştirilir. (%46)
- Fakültede disiplinlerarası çalışma yapmaya yönelik uygulamalar gerçekleştirilir. (%41)

5. Araştırma Görevlilerin “Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyet” Sonuçları
Araştırma görevlilerin **“Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyet”** düzeylerini belirlemek amacıyla hazırlanan maddelere vermiş oldukları yanıtlar Tablo 7 de sunulmuştur.

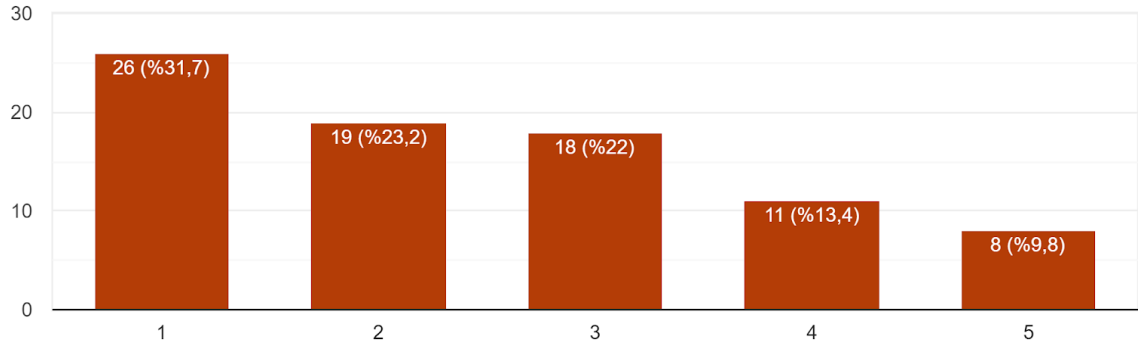
Tablo 7. Araştırmaya görevlilerin **Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Maddeler	Hiç Katılmıyorum				→		Tamamen Katılıyorum			
	1		2		3		4		5	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
41. Araştırma görevlilerine sağlanan araç-gereçler (bilgisayar, yazıcı vb.) yeterlidir.	26	31,7	19	23,2	18	22,0	11	13,4	8	9,8
42. Fakültede sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir.	6	7,3	13	15,9	12	14,6	22	26,8	29	35,4
43. Fakülte bilgi işlem bölümünün sağladığı teknik hizmet yeterlidir.	2	2,4	7	8,5	12	14,6	33	40,2	28	34,1
44. Fakültede yer alan laboratuvarlar yeterlidir.	2	2,4	11	13,4	27	32,9	20	24,4	22	26,8
45. Fakültede ihtiyaç duyulan yazılımlara ulaşılabilir.	3	3,7	9	11,0	24	29,3	25	30,5	21	25,6
46. Fakültenin fotokopi, çıktı olanakları yeterlidir.	11	13,4	13	15,9	25	30,5	16	19,5	17	20,7
47. Fakültenin otoparkı yeterlidir.	4	4,9	8	9,8	8	9,8	28	34,1	34	41,5
48. Araştırma görevlilerinin odalarının genel durumu (malzeme, bakım vb.) uygundur.	7	8,5	15	18,3	19	23,2	19	23,2	22	26,8
49. Fakültedeki tuvaletlerin genel özellikleri (temizlik, kapasite vb.) uygundur.	8	9,8	26	31,7	13	15,9	18	22,0	17	20,7
50. Fakültenin kongre, toplantı salonları yeterlidir.	4	4,9	5	6,1	14	17,1	27	32,9	32	39,0
51. Fakültede kantin, kafe vb. dinlenme alanları yeterlidir.	17	20,7	6	7,3	15	18,3	23	28,0	21	25,6
52. Fakültede özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçları dikkate alınır.	3	3,7	10	12,2	24	29,3	28	34,1	17	20,7
53. Fakültede gerçekleştirilen sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayısı yeterlidir.	10	12,2	16	19,5	17	20,7	22	26,8	17	20,7
54. Fakültede öğretim elemanlarına yönelik sosyal kulüp çeşitliliği yeterlidir.	18	22,0	16	19,5	16	19,5	17	20,7	15	18,3
55. Fakültenin yemekhanesindeki yemekler lezzet ve çeşitlilik açısından yeterlidir.	6	7,3	16	19,5	26	31,7	20	24,4	14	17,1
56. Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	1	1,2	8	9,8	19	23,2	29	35,4	25	30,5

Ankete katılan araştırmaya görevlilerin **Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin maddelere verilen cevaplar ayrıca Şekil 4'te gösterilmiştir.

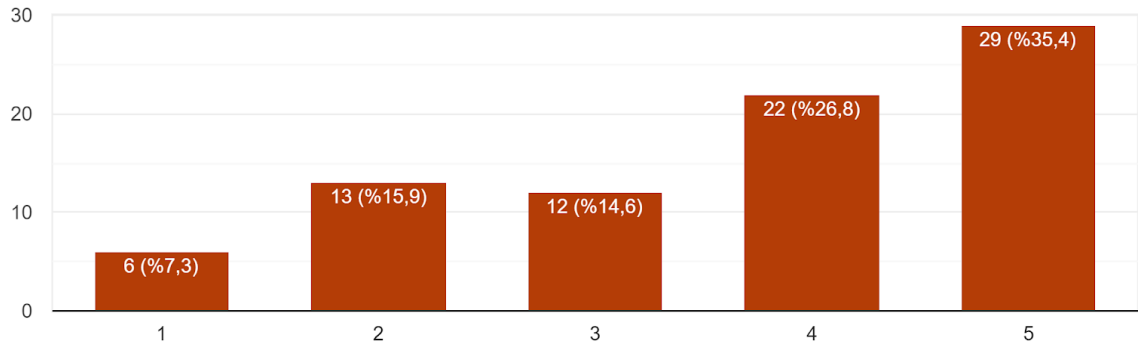
Araştırma görevlilerine sağlanan araç-gereçler (bilgisayar, yazıcı vb.) yeterlidir.

82 yanıt



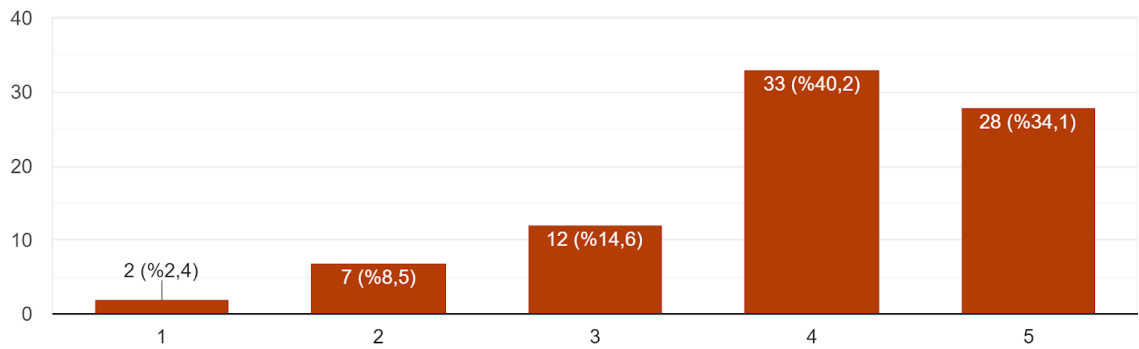
Fakültede sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir.

82 yanıt



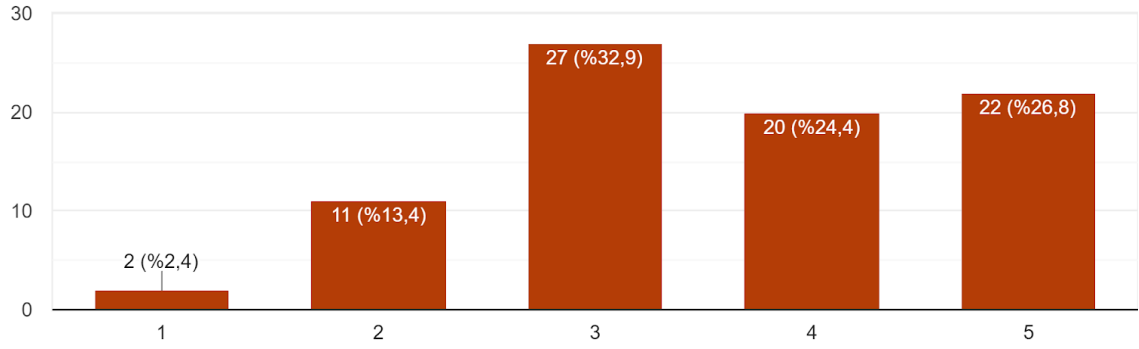
Fakülte bilgi işlem bölümünün sağladığı teknik hizmet yeterlidir.

82 yanıt



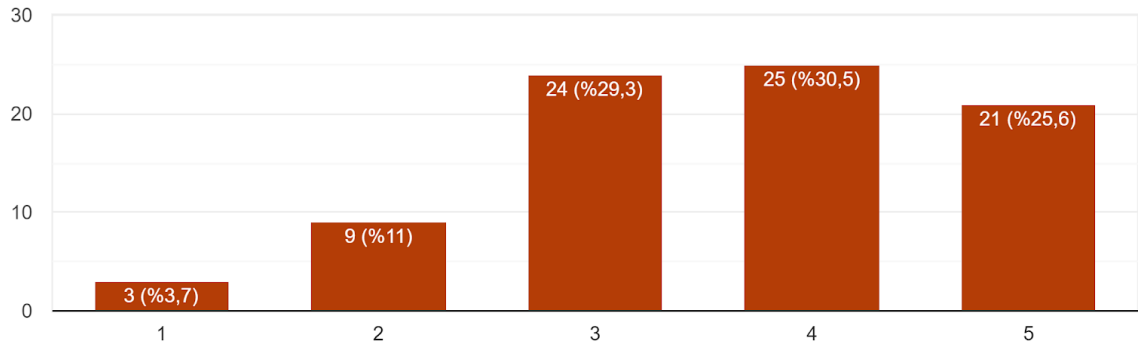
Fakültede yer alan laboratuvarlar yeterlidir.

82 yanıt



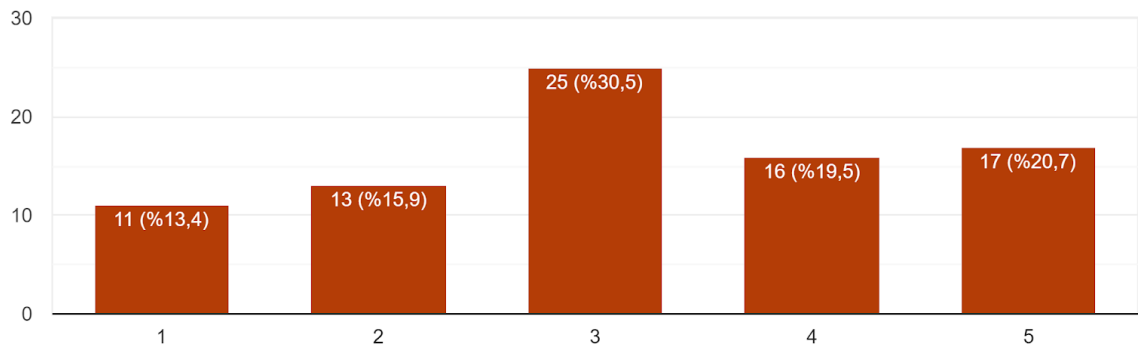
Fakültede ihtiyaç duyulan yazılımlara ulaşılabilir.

82 yanıt



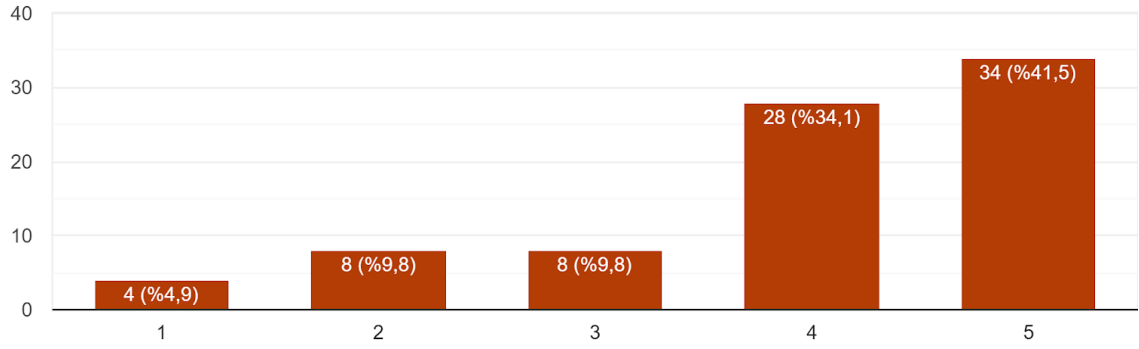
Fakültenin fotokopi, çıktı olanakları yeterlidir.

82 yanıt



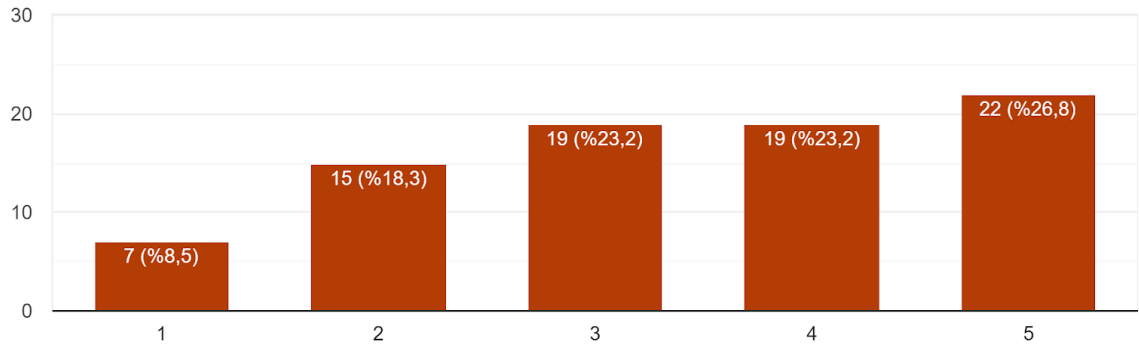
Fakültenin otoparkı yeterlidir.

82 yanıt



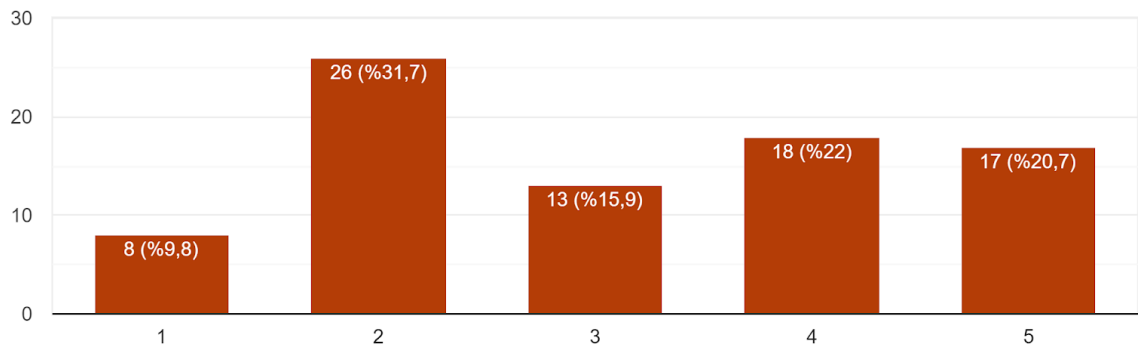
Araştırma görevlilerinin odalarının genel durumu (malzeme, bakım vb.) uygundur.

82 yanıt



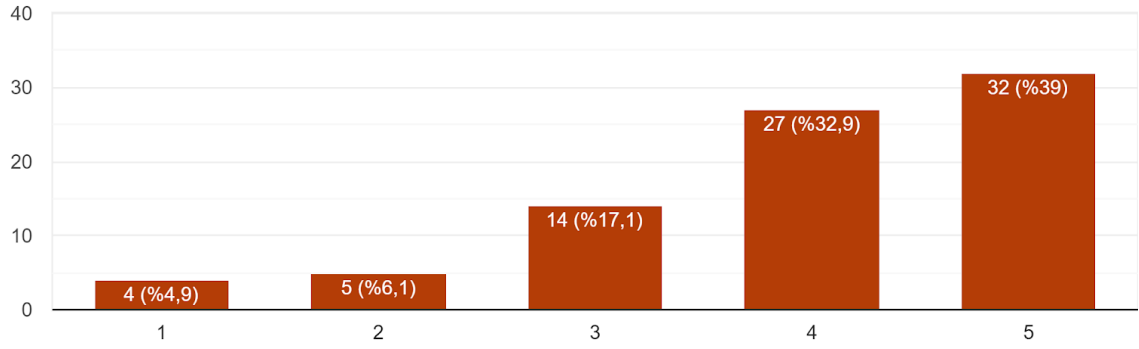
Fakültedeki tuvaletlerin genel özellikleri (temizlik, kapasite vb.) uygundur.

82 yanıt



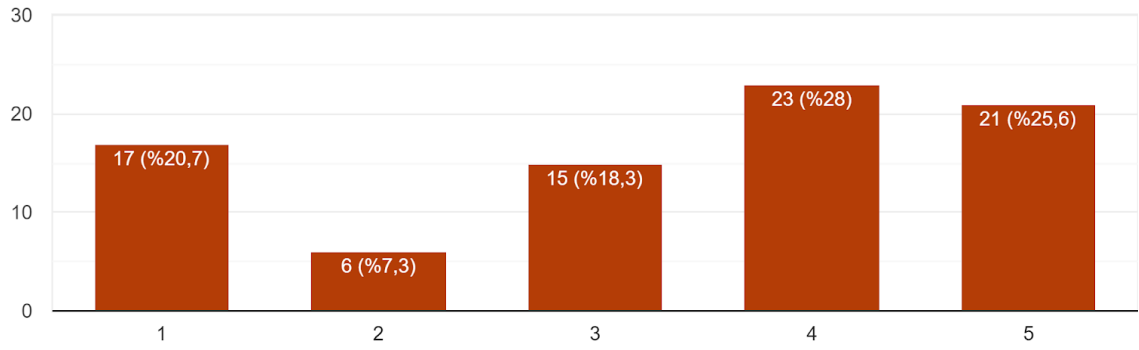
Fakültenin kongre, toplantı salonları yeterlidir.

82 yanıt



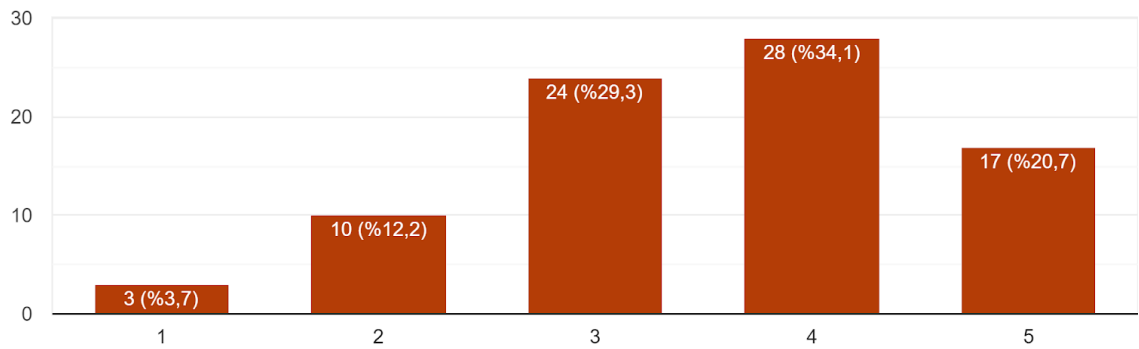
Fakültede kantin, kafe vb. dinlenme alanları yeterlidir.

82 yanıt



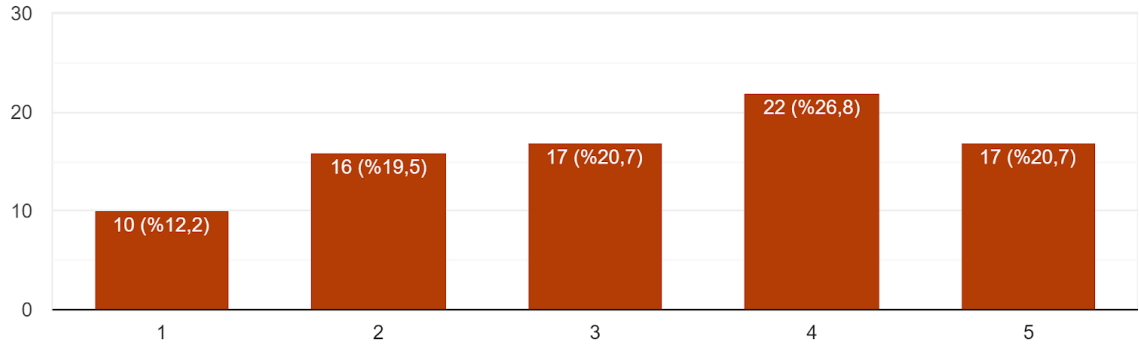
Fakültede özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçları dikkate alınır.

82 yanıt



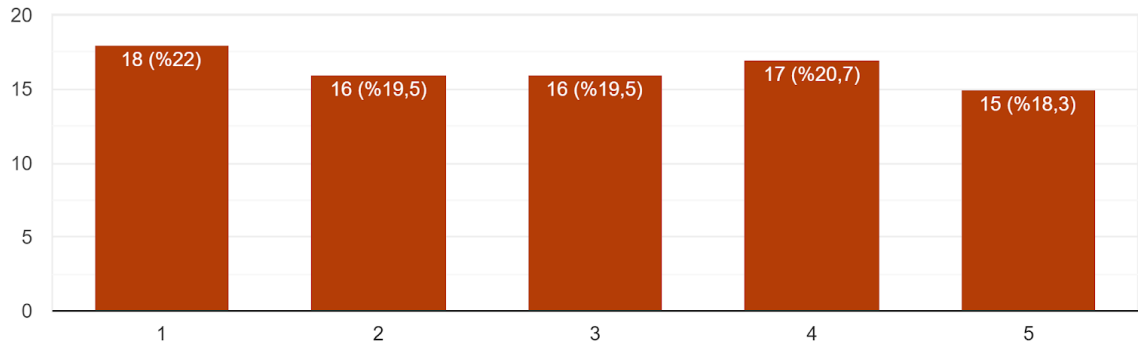
Fakültede gerçekleştirilen sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayısı yeterlidir.

82 yanıt



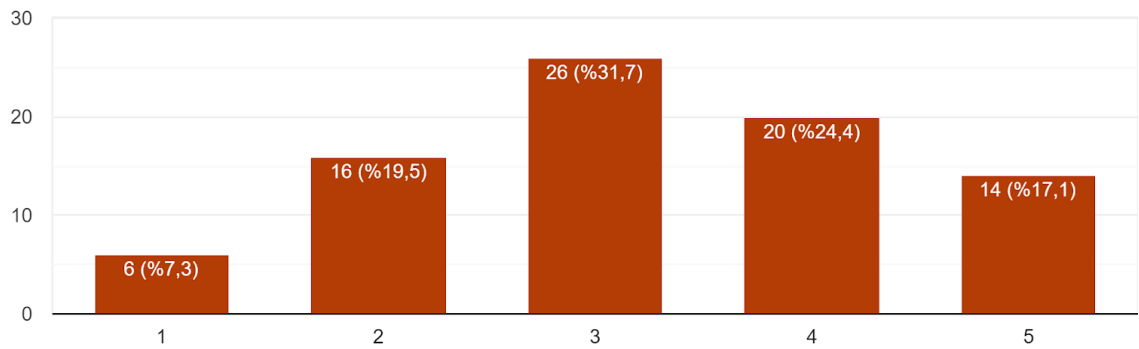
Fakültede öğretim elemanlarına yönelik sosyal kulüp çeşitliliği yeterlidir.

82 yanıt



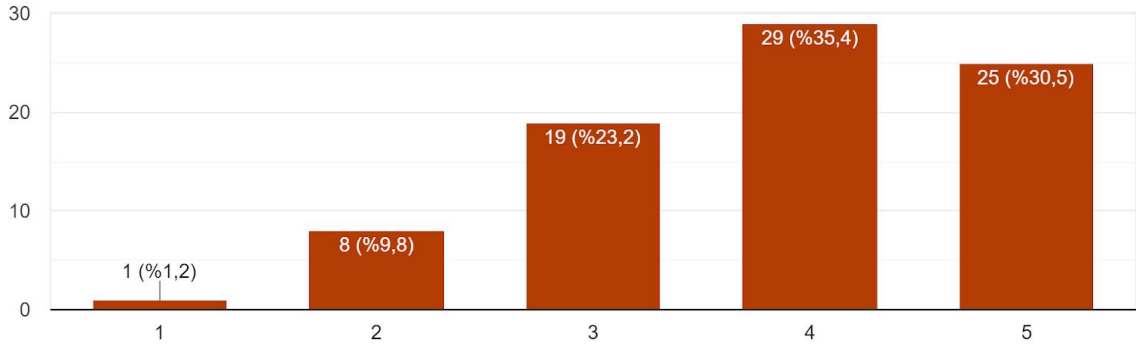
Fakültenin yemekhanesindeki yemekler lezzet ve çeşitlilik açısından yeterlidir.

82 yanıt



Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.

82 yanıt



Şekil 4. Araştırma görevlilerin **Altyapı ve Olanaklara Yönelik Memnuniyetlerine** ilişkin cevapları

Çalışmaya katılan araştırma görevlilerinin altyapı ve olanaklara yönelik memnuniyet boyutunda yer alan maddelere ilişkin katılım düzeyleri sırasıyla aşağıda sunulmuştur:

- Fakültenin otoparkı yeterlidir. (%76)
- Fakülte bilgi işlem bölümünün sağladığı teknik hizmet yeterlidir. (%74)
- Fakültenin kongre, toplantı salonları yeterlidir. (%72)
- Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir. (%66)
- Fakültede sağlanan internet erişim olanakları yeterlidir. (%62)
- Fakültede ihtiyaç duyulan yazılımlara ulaşılabilir. (%56)
- Fakültede özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçları dikkate alınır. (%55)
- Fakültede yer alan laboratuvarlar yeterlidir. (%51)
- Araştırma görevlilerinin odalarının genel durumu (malzeme, bakım vb.) uygundur. (%50)
- Fakültede kantin, kafe vb. dinlenme alanları yeterlidir. (%54)
- Fakültede gerçekleştirilen sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayısı yeterlidir. (%51)
- Fakültenin yemekhanesindeki yemekler lezzet ve çeşitlilik açısından yeterlidir.
- Fakültenin fotokopi, çıktı olanakları yeterlidir. (%48)
- Fakültedeki tuvaletlerin genel özellikleri (temizlik, kapasite vb.) uygundur. (%43)
- Fakültede öğretim elemanlarına yönelik sosyal kulüp çeşitliliği yeterlidir. (%39)

- Araştırma görevlilerine sağlanan araç-gereçler (bilgisayar, yazıcı vb.) yeterlidir. (%23)

BÖLÜM IV

SONUÇLAR

Gazi Eğitim Fakültesinde 2020-2021 eğitim-öğretim yılında görev yapan 82 araştırma görevlisinin katılımıyla gerçekleştirilen araştırma görevlileri memnuniyet çalışması sonucunda;

- ❖ Araştırma görevlilerin en çok görev yaptıkları programdan memnun oldukları belirlenmiştir. Araştırma görevlilerinin Fakülte yönetiminden ve araştırma ve yayın olanaklarından da yüksek düzeyde memnun oldukları tespit edilmiştir.
- ❖ Araştırma görevlilerin Fakülte altyapı ve olanaklarına yönelik memnuniyetlerinin genel olarak orta düzeyde olduğu belirlenmiştir. Araştırma görevlilerin görece kendilerine sağlanan araç-gereçten, sosyal kulüp çeşitliliğinden, tuvaletlerin genel özelliklerinden, fotokopi ve çıktı olanaklarından, Fakültede gerçekleştirilen sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerin sayısı, kantin kafe vb. dinlenme alanlarının yeterliğinden memnun olma düzeylerinin düşük olduğu tespit edilmiştir.
- ❖ Anket içerisinde yer alan açık uçlu maddelere araştırma görevlilerin vermiş oldukları cevaplar kişi, olay vb. özel bilgiler içerdiğinden rapora alınmamış, ayrıca değerlendirilmiştir.